

VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

SINT-GUIDO-INSTITUUT HBO5 TE ANDERLECHT

Hoofdstructuur	voltijds secundair onderwijs	
Doorlichtingseenheid	2000000797	
Instelling	Sint-Guido-Instituut HBO5 Dokter Jacobsstraat 67 - 1070 ANDERLECHT	
Beleidsverantwoordelijke	Dieter Biesemans	
Telefoonnummer	02 521 60 10	
E-mail	dieter.biesemans@sintguido.be	
Website	www.sintguido.be	
Bestuur	VZW Sint-Goedele Brussel Verheydenstraat 39 - 1070 ANDERLECHT	
Scholengemeenschap	Scholengemeenschap voor katholiek secundair onderwijs Sint-Gorik Brussel Landsroemlaan 126 - 1083 GANSHOREN	
Centrum voor leerlingenbegeleiding	Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding Pieter Breughel Opzichterstraat 84 - 1080 SINT-JANS-MOLENBEEK	
Samenwerkingsverband met hogeschool	Odisee	
Beleidsverantwoordelijke hogeschool	Ann Verreth	
Beoordelingsdagen	10-10-2022, 12-10-2022, 13-10-2022	
Beoordelingsteam	onderwijsinspecteurs Goedele VERGAUWEN Annemie MEEUSEN	deskundigen Lina BOUSMARA Karine WILLOCX

Inhoud

1	Toelichting	3
1.1	Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?	3
1.2	Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?	3
1.3	Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?	3
1.4	Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?	4
1.5	Hoe gaat het verder na de doorlichting?	5
2	Administratieve situering	6
3	Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen	7
4	Samenvatting van de inschaling	19
5	Respecteert de opleiding de regelgeving?	19
6	Eindbeoordeling	19
7	Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen	19

1 Toelichting

1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?




Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

	<p>Beneden de verwachting</p> <p>De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.</p>
	<p>Benadert de verwachting</p> <p>Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.</p>
	<p>Volgens de verwachting</p> <p>Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.</p>

Het beoordelingsteam schaalt zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

- **Voldoet**
 - geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.
- **Voldoet niet**
 - minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
 - minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
 - minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.
- **Voldoet gedeeltelijk:**
 - in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
 - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
 - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
 - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
 - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg www.onderwijsinspectie.be en www.doorlichtingsverslagen.be.

2 Administratieve situering

Alle hoofdstukken van dit verslag en het advies hebben betrekking op de doorlichtingseenheid Sint-Guido-Instituut HBO5 (doorlichtingseenheid 2000000797). Deze eenheid omvat geheel of gedeeltelijk volgende scholen:

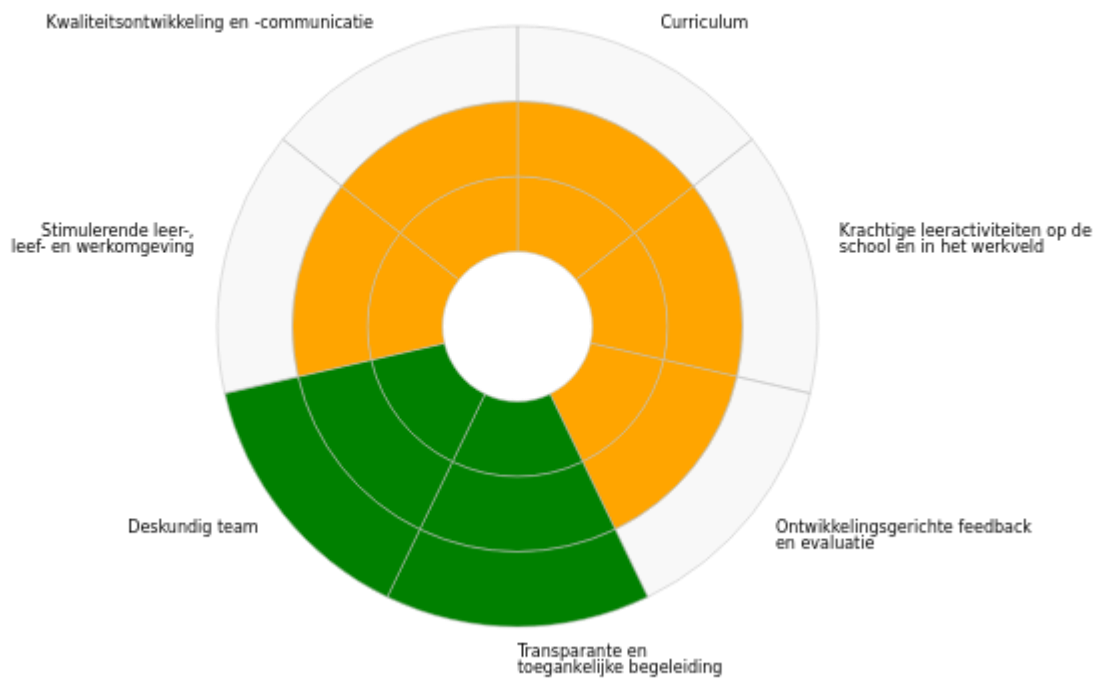
- Sint-Guido-Instituut (32052).

3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



Curriculum De school biedt een dag- en ALOV (anders lopende opleiding verpleegkunde) traject aan.

Het curriculum van de school is gebaseerd op het leerplan van Katholiek Onderwijs Vlaanderen (D/2004/0279/050). Dit leerplan vertrekt vanuit 10 kerncompetenties met onderliggende leerplandoelstellingen.

De kerncompetenties zijn de rode draad doorheen de opleiding. De school heeft een aantal leerlijnen uitgewerkt. Het is een aandachtspunt voor de school om de leerlijnen uit te werken voor alle inhoud van het curriculum. Het klinisch redeneren kan nog sterker uitgewerkt worden.

In de studiewijzers hanteert de school echter terug doelstellingen in drie categorieën: cognitief, psychomotorische en affectief. Dit doet afbreuk aan het concept van competentiegericht werken. De doelen zijn niet steeds uitgeschreven in functie van de te behalen competenties van de module en soms ook niet **meetbaar** geformuleerd. Het is een werkpunt voor de school om vanuit de kerncompetenties opnieuw te kijken welke doelen bij elkaar horen (thema's en vakken) per module en over de modules heen. Verder zijn er zeker nog groeikansen om alle aspecten van de holistische visie geïntegreerd aan bod te laten komen.

De school biedt in de module Toegepaste Verpleegkunde (TV) drie keuze-opties aan. De optie-uren zijn echter beperkt zodat het aanbod in functie van de polyvalent inzetbare verpleegkundige gewaarborgd is.

Het vooropgestelde beheersingsniveau in de cursussen is wisselend, we zien goed uitgewerkt materiaal (ook taalgericht) voornamelijk in de modules Initiatie in de Verpleegkunde (IV) en Verpleegkundige Basiszorg (VB). Het is een werkpunt voor de school om het beheersingsniveau 5 na te streven voor het gehele aanbod.

Het curriculum is evenwichtig uitgebouwd wat we bijvoorbeeld zien in de verhouding lessen/praktijk/klinisch onderwijs. Wat samenhang betreft streeft de school naar integratie, werkt ze sterk casusgericht, maar laat regelmatig nog kansen liggen om geïntegreerd te werken.

Het curriculum is beperkt dynamisch en innovatief. Actuele ontwikkelingen vinden grotendeels hun weg naar het curriculum via de input van de stagebegeleiders, via navormingen ... Externen worden hier en daar betrokken in het nalezen van cursussen.

De opleiding is wetenschappelijk onderbouwd. Ook de leerlijn Evidence Based Nursing is terug te vinden in het curriculum. Er liggen nog groeikansen om ook kerncompetentie 9 'te helpen bij de uitvoering van (wetenschappelijk) onderzoek naar meer effectieve en efficiënte wijzen van verpleegkundige zorg' een plaats te geven in het stagegebeuren. Het is een werkpunt voor de school om ook de bibliografie regelmatig te actualiseren.

De school kent een erg divers en multicultureel publiek. Het interculturele aspect is ingebed in de opleiding. Het is regelmatig terug te vinden in het cursusaanbod. Bij mogelijke spanningen of conflicten zet de school systematisch in op o.a. klasgesprekken, proactieve cirkels en herstelgericht werken.

Wat betreft internationalisering wil de school, na de coronapandemie, terug stappen zetten. Het is belangrijk om hierbij te vertrekken vanuit een duidelijke visie en doelstellingen. Het is een groeikans voor de school om ook de mogelijkheden van Erasmus+ voor hbo5 te bekijken.

Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld

Het competentieontwikkelen staat centraal. De kerncompetenties zijn in al het materiaal terug te vinden en zijn ook goed gekend bij de lerenden. De school kan nog sterker inzetten op de ontplooiing van het zelfstimulerend en zelfregulerend vermogen van de lerende. Vanuit een 'zorgende houding' herhalen leraren veel reeds geziene leerstof, ze stimuleren de lerenden beperkt in het zelfstandig aan de slag gaan met reeds geziene leerstof uit voorgaande modules. Het is dan ook een werkpunt voor de school om een cultuur te ontwikkelen waarbij de lerende in voldoende mate zelf verantwoordelijkheid opneemt voor zijn eigen leerproces.

Het beoordelingsteam observeerde krachtige onderwijsactiviteiten waarbinnen de brede basiszorg, met inbegrip van taalontwikkelen lesgeven, benutten van diversiteit, hanteren van gevarieerde werkvormen, het efficiënt inzetten van (digitale) leermiddelen en voorzieningen en het proces- en doelgericht werken een belangrijk pijler is. Uit andere observaties bleek dat de kwalitatieve invulling van de rijke leeromgeving wisselend is en dat het taal- en leerondersteunend lesgeven minder aandacht kreeg. Het systematisch in kaart brengen van de (taal)noden van de individuele lerenden gebeurt vooralsnog niet waardoor een adequate taalondersteuning veelal uitblijft.

Het is een werkpunt om de brede basiszorg nog verder uit te bouwen, o.a. op het vlak van taal- en leerondersteunend lesgeven en de leeractiviteiten maximaal af te stemmen op de specifieke (taal)noden van de lerenden.

Het cursusmateriaal oogt gestructureerd en is tevens in toegankelijke taal geschreven. De vele taalfouten die in sommige cursussen, opdrachten en evaluaties staan, staan haaks op de hierboven vermelde klare taal. Het is een werkpunt om deze taalfouten zo snel mogelijk te verbeteren.

Wat stages betreft kaart de school aan dat het vinden van kwaliteitsvolle, Nederlandstalige stageplaatsen in het Brusselse niet altijd evident is, zeker afdelingen 'heelkunde' en 'geestelijke gezondheidszorg' zijn vaak moeilijk te vinden. De school organiseert voor alle lerenden in de module TV een stage op een leerwerkplaats waar de lerenden een (al dan niet) volledige afdeling overnemen. Op deze manier is er een aanbod voor de lerenden om competenties te behalen die op reguliere stageplaatsen minder aan bod komen en bereiden ze de lerenden maximaal voor op het werkveld.

Leraren, stagebegeleiders en mentoren nemen als team de rol van coach en expert op. De lerenden ervaren de leraren als coach; zo zeggen ze bijvoorbeeld geen stress te hebben tijdens stagebegeleiding en ervaren ze de stagebegeleiders als erg ondersteunend. Leraren zijn bereikbaar/aanspreekbaar voor de lerenden. Ook de stageplaatsen zijn globaal tevreden over de deskundigheid van de leraren en hun coachende houding naar de lerenden. De stages worden ook intern besproken door een stagecommissie om als team gelijkgerichte beslissingen te nemen.

Het team laat nog kansen liggen om inhoud en activiteiten meer betekenisvol aan te bieden. De school plant uitstappen en gesprekken met ervaringsdeskundigen in het kader van de opleiding. Het is een groeikans om ook het werkveld meer te betrekken door bijvoorbeeld systematischer beroep te doen op gastsprekers. Daarnaast kunnen sommige leerdoelen meer trapsgewijs en met een toenemende moeilijkheidsgraad gerealiseerd worden.

In een streven naar het kunnen voldoen aan de Europese verwachtingen binnen de voorziene opleidingstijd heeft de school de haalbaarheid voor de lerenden in het gedrang gebracht. Dit is terug te vinden in o.a. de 40-uren stageweek.

Anderzijds biedt de school binnen het ALOV-traject onvoldoende contactonderwijs aan: 1 dag en 1 verplichte avond (12u), met nog bijkomend een vrijblijvend aanbod van 2 avonden. Dit is een inbreuk tegen een erkenningsvoorwaarde. Daarnaast kunnen lerenden van het ALOV-traject die tewerkgesteld zijn in de zorg een vrijstelling krijgen voor hun tweede stage indien de eerste stage voldeed, dit is niet conform de regelgeving. Verder is het een aandachtspunt voor de school om te bewaken dat lerenden de arbeidswetgeving volgen betreffende de te presteren uren per dag.

Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie

Zowel de feedback als de evaluatie zijn in beperkte mate representatief voor de leerdoelen. Ze maken echter wel systematisch deel uit van het leerproces.

Het geven van feedback vindt plaats in een cultuur waarbij de lerende maximale kansen tot ontplooiing krijgt. De school zet o.a. in op feedback op stage en op hun persoonlijk ontwikkelingsplan (POP). De schriftelijke feedback ontbreekt soms en zet niet steeds aan tot groei en ontwikkeling van de lerende.

Tijdens de lessen is het geven van feedback veeleer leraargebonden. Het effect ervan is wisselend. De actieve betrokkenheid en het zelfsturend vermogen van de lerende maken daardoor niet systematisch deel uit van het leerproces. Het is een werkpunt voor de school om effectieve feedback ook systematisch mee te nemen in het klasgebeuren. Het inkijken en bespreken van evaluaties op de school gebeurt eerder sporadisch.

Op stage gebeurt de feedback en evaluatie zowel door de stagementoren als stagebegeleiders, al dan niet in een gezamenlijk gesprek met de lerende.

De evaluatie van het theoretische gedeelte is in beperkte mate kwaliteitsvol. De school opteert voor een 'combinatie van permanente en eindevaluatie'. De evaluatie in functie van de certificering op het einde van iedere module is grotendeels transparant, met duidelijke gewichten, ook voor deliberatie. Alle kerncompetenties komen aan bod.

Verder werkt de school voor iedere module met een toetsenpad waar de verschillende evaluaties overzichtelijk doorheen het semester worden vermeld. De evaluatie kent een wisselende kwaliteit. Het is een aandachtspunt voor de school om de evaluatievorm voldoende te laten aansluiten bij de vooropgestelde competenties en de doelgroep.

De evaluaties sporen gedeeltelijk met de vooropgestelde leerdoelen. De school maakt op regelmatige basis gebruik van casussen bij evaluaties met een onderscheid tussen theoretische vragen en vragen gelinkt aan de casus. De focus ligt echter vaak op de medische aspecten waardoor de verpleegkundige aspecten soms in mindere mate aan bod komen. Het is een werkpunt voor de school om hierbij voldoende aandacht te besteden aan het opstellen van verpleegplannen. De geïntegreerde opdracht op stage wordt verbeterd door de vakleraar, waardoor de meerwaarde van de stagebegeleider die de afdeling en de zorgvragers beter kent, wat verloren gaat. Het is een gemiste kans om die opdracht meer te laten aansluiten bij de reële situatie.

Tijdens het inoefenen van vaardigheden op school coachen de leraren de lerenden. De evaluatie ervan gebeurt grotendeels op stage. Enkel in de TV-module zijn er praktijkevaluaties, die gebeuren op basis van een casus. Het praktijkgedeelte is daar sterk 'vaardigheidsgericht'. Alle vaardigheden kunnen aan bod komen, maar de lerende 'trekt' één casus. Dit systeem maakt dat vaardigheden van de TV-module mogelijks niet aan bod komen en de lerende enkel beoordeeld wordt op vaardigheden uit voorgaande modules.

Het beoordelingsteam stelde zowel tijdens lesobservaties als documentanalyses vast dat sommige lerenden bepaalde basisvaardigheden en -kennis uit voorgaande modules onvoldoende beheersten. Deze feedback komt ook vanuit een aantal stageplaatsen. Meerdere stageplaatsen uiten de bezorgdheid naar de beheersing van de Nederlandse taal door sommige lerenden op het moment van afstuderen, maar ook naar het niveau van de opleiding. Sommige instellingen geven aan dat een aantal lerenden in de laatste module onvoldoende de basiskennis en -vaardigheden bezitten. Ook het sterk inzetten op technische vaardigheden waarbij de holistische kijk naar de zorgvrager beperkt is, komt naar voor als een aandachtspunt. Attitudeproblemen bij de lerenden worden meermaals aangehaald. Het is een werkpunt voor de school om hun lerenden bepaalde basisvaardigheden en -kennis duurzaam te laten verwerven zodat het beheersen en het inzetten ervan een vanzelfsprekendheid is in hun verdere leerproces. De eindbeoordeling spoort gedeeltelijk met de gevalideerde doelen op beheersingsniveau 5.

Transparante en toegankelijke begeleiding

De opleiding begeleidt de lerende op verschillende domeinen: psychisch en sociaal functioneren, onderwijsloopbaan, leren en studeren en preventieve gezondheidszorg. Dat gebeurt zowel op individueel niveau als op groepsniveau. De school werkt met moduleverantwoordelijken, trajectbegeleiders per lerende en een studentenbegeleider. Zo krijgt iedere lerende jaarlijks een trajectbegeleider toegekend waarmee hij een 3-tal keer per module in gesprek gaat.

Het hele team zet veel en krachtig in op het domein 'psychisch en sociaal functioneren' van de lerenden en zet het welbevinden van de lerenden centraal in haar gehele werking. De lerenden getuigen van een cultuur doordrongen van 'nabijheid en warmte', met respect voor de eigenheid van iedere lerende. Het is een prioritair aandachtspunt om in voldoende mate het 'zelfregulerende vermogen' van de lerende te bewaken en te stimuleren.

De studentenbegeleider volgt de afwezigheden van de lerenden nauwgezet op en zoekt indien nodig samen met de lerenden naar een meer haalbare invulling van het traject.

De school voorziet voor het domein 'leren en studeren' o.a. studiemethodiekbegeleiding, remediëring, extra skillstraining en het gebruik van een laptop van de school tijdens de openingsuren. De school heeft vooralsnog de middelen van de digisprong weinig ingezet voor de hbo-lerenden, ook niet voor de meest kwetsbaren zoals bijvoorbeeld enkele ALOV-lerenden die privé over geen ICT-voorzieningen beschikken. De school werkt met 'begeleidingsplannen' voor de verhoogde zorg. Uit gesprekken met lerenden blijkt dat de uitvoering ervan conform de afspraken gebeurt. De studentenbegeleider volgt dit systematisch op. De begeleiding is laagdrempelig. Het hele team, inclusief de studentenbegeleider, de stage- en opleidingscoördinator is vlot bereikbaar wanneer de lerende dit wenst. De school benoemt dat vele lerenden, mede door hun culturele achtergrond, de vraag naar ondersteuning in mindere mate zelf stellen. De huidige beginsituatieanalyse vanuit de school is eerder beperkt. Het is een uitdaging om tijdig een correct en breed zicht te krijgen op de specifieke (leer)noden van iedere (kandidaat-) lerende zodat de begeleiding effectief vanuit de beginsituatie van de lerende kan vertrekken. De interne communicatie van het hele begeleidingsproces en een vlotte consulteerbaarheid van relevante begeleidingsgegevens is een groeikans. De communicatie op de website is helder, volledig en toegankelijk. De lerenden zijn globaal tevreden over de informatieoverdracht. Onze analyses van o.a. de nieuwsflashes, uitgeschreven procedures en wegwijsdocumenten bevestigen dit.

De inschrijvingsprocedure is transparant en onderbouwd. De school hanteert een toelatingsproef zoals afgesproken binnen het samenwerkingsverband. De proef bestaat uit 3 delen: motivatiebevraging, taalbeheersing en rekenvaardigheden. Daarnaast dienen alle aspirant-lerenden, ook diegenen die instromen met vrijstellingen, een attest van taalniveau 2.4. voor te leggen.

Anderstalige kandidaat-lerenden met reeds verworven competenties/kwalificaties worden meestal ingeschreven in de IV-module, net omwille van een beperkt taalniveau. Hogeschoolstudenten van de professionele bacheloropleiding verpleegkunde kunnen vrijstelling krijgen op basis van transparante criteria. Zorgkundigen met minimum 3 jaar relevante werkervaring kunnen een vrijstellingsproef afleggen voor de IV-module. Deze proeven zijn inhoudelijk valide.

De begeleiding van de lerenden zorgt er mee voor dat zoveel mogelijk lerenden het verwachte eindniveau behalen. De algemene vaststelling dat de matige beheersing van de Nederlandse taal een hinderpaal is voor zeer veel lerenden maakt dat de verdere uitbouw van het taalontwikkelen lesgeven een belangrijke uitdaging voor de school is/blijft.

Deskundig team

De school kampt met een lerarentekort en kende de laatste jaren heel wat personeelwissels. Zo werden sinds september vorig schooljaar een 10-tal nieuwe leraren aangeworven, ongeveer de helft van het lerarenteam. Op het moment van de beoordeling waren alle opdrachten ingevuld.

Ook de samenstelling van het beleidsteam kende recent een wijziging. De selectie en de aanwerving van de teamleden gebeurt - waar mogelijk - doelgericht. De (verpleegkundige) kwalificaties en competenties zijn divers en vormen de basis voor een deskundig team. Gezien de grote diversiteit bij de lerenden zet de school actief in om ook in het team diversiteit te brengen. Alle leraren met een verpleegkundig diploma hebben een opdracht in zowel het klinisch als het theoretisch onderwijs. Het beleid streeft naar stabiliteit in de opdrachten. Ondanks de steeds veranderende teamsamenstelling, blijkt uit de jaarlijkse bevraging dat de meeste leraren tevreden zijn met hun opdracht.

Er is een krachtig uitgewerkte aanvangsbegeleiding voor de vele nieuwe teamleden. Die aanvangsbegeleiding bestaat uit een waardevol aanbod van schoolbrede en hbo-specifieke activiteiten.

De coaching en begeleiding van de andere teamleden is eerder vrijblijvend. Het is een aandachtspunt voor het beleidsteam om systematisch coachinggesprekken te voeren en verder te investeren in een cultuur van (zelf)reflectie bij alle teamleden en daarbij systematisch onder andere lerenden en andere leraren te betrekken.

De school heeft een professionaliseringsplan dat aansluit bij de aangegeven noden van de leraren. Naast een pedagogisch-didactisch aanbod vanuit de school faciliteert de school ook vakinhoudelijke professionalisering. Leraren doen dit veelal op eigen initiatief waardoor de participatiegraad binnen het team wisselend is. Voor de pedagogisch-didactische items is er een (verplicht) aanbod vanuit de opleiding en/of de grotere secundaire school. De school kan de doelgerichtheid van de professionalisering en de expertiseontwikkeling verhogen, waarbij o.a. de opleidingsspecifieke noden meer richtinggevend zijn. Daarnaast kan ze meer inzetten op gestructureerde expertisedeling.

Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving

De hbo-opleiding is samen met enkele andere structuuronderdelen van het Sint-Guido-Instituut gehuisvest in een gebouw van de vzw Sint-Goedele. Hbo5-verpleegkunde maakt gebruik van lokalen op verdieping 2, 3 en 4. De lokalen zijn dermate ingericht dat zowel theoretische lessen als praktijklessen kunnen worden aangeboden in hetzelfde lokaal. Daarnaast kan de hbo5-opleiding ook gebruik maken van de praktijkklassen van de opleiding verzorging 3e graad indien deze beschikbaar zijn. Alle klaslokalen zijn ingericht met de nodige ICT-infrastructuur, digitaal bord, beamer, WIFI-mogelijkheid enz. Op vlak van demonstratiemateriaal, didactisch- en oefenmateriaal is de opleiding voldoende uitgerust in functie van het leerproces van de lerende. De school slaagt er beperkt in een positief klimaat met betrekking tot het psychosociaal en fysiek welbevinden van zowel lerende als personeel te creëren. Het welbevinden van beide groepen werd bevraagd. In functie van de lerenden is er een concreet actieplan waarvan de school al een aantal zaken heeft uitgewerkt, zo is er bijvoorbeeld voor hen recent een ontspanningsruimte ingericht. De lerenden geven aan dat het 'fysiek deel uitmaken van een secundaire school' hun welbevinden gedeeltelijk hypothekeert. Ze voelen zich soms 'kinderachtig' behandeld en hunkeren naar een eigen plek. Het recent invoeren van een charter rond aanpak van attitudeproblemen is zeker nog niet geland. De leraren benoemen de verhoogde werkdruk. Voor het welbevinden van de leraren is er een actieplan in de maak. De terugkoppeling van de resultaten van de recente bevraging naar het welbevinden (IDEWE) bij het personeel dient nog te gebeuren.

Het onderwijs vindt plaats in een leer-, leef- en werkomgeving die deels voldoet aan de normen van woonbaarheid, veiligheid en hygiëne. De school plant beperkt maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Zo ontbreken ook de risicoanalyses (RA) van bijvoorbeeld 'liften'. De school neemt die acties gedeeltelijk op in het globaal preventieplan (waarop geen datum vermeld staat) en het jaaractieplan (JAP). De school laat kansen liggen om de geplande acties uit te voeren.

De school ondersteunt in beperkte mate de planning, de uitvoering en de evaluatie van de maatregelen en acties. Ze voorziet waar nodig in materiële, maar beperkt in personele middelen. Zo zijn er niet voldoende eerstehulpverleners. De school heeft een preventieadviseur niveau 2, ondersteund door een overkoepelend preventie-adviseur niveau 2 vanuit de vzw, die beiden voor deze taak maar een beperkte tijd hebben. Er is sinds februari 2021 een comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW). Er is ook een lokaal overlegcomité (LOC). Het is een aandachtspunt voor de school om het personeel en de lerenden voldoende te betrekken en te informeren.

De school evalueert enkele processen en bijhorende acties. De evaluatie is weinig systematisch. De school baseert zich gedeeltelijk op inbreuken en bemerkingen uit verslagen. Ze spoort niet steeds risico's op. Er is beperkt systematiek in de opvolging.

De milieuvergunning van de school is verlopen, het BA 4 attest van de werkman is ook verlopen. Voor het proces 'ongevallen en hulpverlening' wordt het register goed bijgehouden, maar is de opvolging beperkt. Voor het proces 'producten met gevaarlijke eigenschappen' zijn er bijvoorbeeld geen leesbare etiketten aangebracht op de flesjes alcohol 70% in het skillslab. De lift is, na een negatief verslag buiten dienst gesteld, maar dit erg laat naar het team gecommuniceerd (vrijdag voor de beoordelingsweek terwijl het verslag er al weken eerder was). Het beoordelingsteam merkt ook op dat de regels niet zo nauwgezet nageleefd worden.

De school heeft een partieel zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze bewaart en verspreidt niet altijd wat kwaliteitsvol is. Ze ontwikkelt niet steeds doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten en neemt bijgestelde en hernieuwde acties ook beperkt op in het JAP. Zo was er bijvoorbeeld niets terug te vinden rond de bevraging 'welbevinden' in het JAP. De school kan het zicht op de processen nog verscherpen door de nodige risicoanalyses op te stellen en door een breder draagvlak te creëren in functie van preventie en bescherming op het werk.

Kwaliteitsontwikkeling en - communicatie

De opleiding weet in grote lijnen wat ze met haar onderwijs wil bereiken en hoe ze de ontwikkeling van de lerende wil stimuleren maar zet daarbij beperkt in op het **systematisch betrekken van het werkveld**. De visie is afgestemd op de input en de context van de school en vindt doorgaans ingang in de kwaliteitsverwachtingen. De opleiding laat kansen liggen om haar visie(s) verder te vertalen naar de concrete onderwijsleerpraktijk. Tevens is het een aandachtspunt voor de school om het brede werkveld hierbij te betrekken.

De opleiding werkt samen met verschillende partners maar versterkt daarmee nog niet altijd haar kwaliteit; het samenwerkingsverband kan daarbij een prominentere plaats krijgen.

Een algemeen, overzichtelijk **beleidsplan** voor haar interne kwaliteitsontwikkeling heeft de school niet. Ze heeft wel actieplannen voor verschillende beleidsdomeinen en kwaliteitsaspecten. Ze gebruikt hiervoor verschillende sjablonen, en de geplande acties en de mate waarin deze hebben plaatsgevonden staan er veelal centraal. Het is een werkpunt om een **overkoepelend en samenhangend beleidsplan** te realiseren en de verschillende beleidsdomeinen/kwaliteitsaspecten gelijkgericht uit te werken met expliciete aandacht voor de doelgerichtheid en doeltreffendheid.

De opleiding maakt voor haar kwaliteitsontwikkeling gebruik van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen en betreft hierbij relevante partners (lerenden, leraren en werkveld). Het **meetplan** is daarbij richtinggevend.

Ze betreft het lerarenteam bij haar kwaliteitswerking, de leraren nemen in deze verschillende engagementen op. Het is een aandachtspunt om hen in voldoende mate hierbij te **ondersteunen en het geheel op te volgen**.

De opleiding heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten, maar dat zicht is onvolledig. Ze bewaart en verspreidt wat bijdraagt tot de kwaliteit van de opleiding, maar doet dat niet altijd **structureel**. Ze ontwikkelt doorgaans verbeteracties voor haar gedetecteerde werkpunten en borgt wat kwaliteitsvol is.

Het beoordelingsteam stelde in een aantal officiële documenten **onnauwkeurigheden en inhoudelijke fouten** vast. Het is een algemeen werkpunt voor de school om meer nauwgezet te werken.

De opleiding **communiceert beperkt over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling**. Ze doet dit wel naar **interne belanghebbenden (lerenden)** maar nauwelijks naar **externe belanghebbenden**.

4 Samenvatting van de inschaling

KV1	Curriculum	benadert de verwachting
KV2	Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld	benadert de verwachting
KV3	Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie	benadert de verwachting
KV4	Transparante en toegankelijke begeleiding	volgens de verwachting
KV5	Deskundig team	volgens de verwachting
KV6	Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving	benadert de verwachting
KV7	Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie	benadert de verwachting

5 Respecteert de opleiding de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- KV2 Krachtige leeractiviteiten - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 21° beantwoorden aan de decretale en reglementaire bepalingen betreffende de organisatie van het onderwijs.
- KV6 Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 2° gevestigd zijn in gebouwen en lokalen die aan de voorwaarden op het gebied van hygiëne, veiligheid en woonbaarheid voldoen
- KV7 Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie - Besluit van de Vlaamse regering betreffende de organisatie van het voltijds secundair onderwijs van 19/07/2002 – art. 53 – studiebekrachtiging.

6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet gedeeltelijk. 2 kwaliteitsverwachtingen scoren "volgens de verwachting" en 5 kwaliteitsverwachtingen scoren "benadert de verwachting".

7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om de tekorten weg te werken.