

Infobrochure laptop-project

Beste ouder, beste leerling

Wij gaan samen met jullie verder de toekomst in! Elke leerling van de studierichting communicatie en media en marketing en ondernemen beschikt over zijn persoonlijke laptop. In hun klassen is er een snelle draadloze internetverbinding. Hierdoor creëren wij een krachtige leeromgeving.

In dit document willen we zoveel mogelijk vragen beantwoorden én laten zien hoe we onze leerlingen begeleiden met hun laptop.

Heb je toch nog vragen dan kan je steeds terecht bij de leraren van je studierichting, de ICT-ploeg of de directie. Zij zullen u graag te woord staan.

Op een geslaagd schooljaar

Het schoolteam

Inhoudstafel

Onze visie	3
Voordelen van een eigen laptop in de klas.....	3
Hetzelfde toestel voor iedereen.....	3
Het engagement van de school	4
Het toestel.....	5
Het waarom van onze keuze	5
De aankoop	8
Het principe	8
De financiering in een notedop	8
Het financiële verhaal.....	10
Wat als je in een hoger leerjaar instroomt?.....	10
Wat als je tijdens een schooljaar instroomt?.....	10
Wat als je de school vroegtijdig verlaat?	10
Dagelijks gebruik	11
Startersgids.....	11
Veiligheid eerst!.....	11
Hoe werk je met documenten?	11
Leerling account	12
Optimaal gebruik van de batterij	12
Wanneer en wat ondersteunen we	12
Het ouder-paswoord vergeten?	13
Afspraken voor examens met de laptop.....	13
Schade beperken	15
Beperken van schade aan de laptop.....	15
Een gebroken beeldscherm	15
Stekker van de lader	15
Hoekschade	16
Gevallen	16
Kabelschade	16
Vloeistof in de laptop.....	16
Oververhitting	16
Daarom enkele raadgevingen:	16
Zelf herstellen	17
Eerste hulp bij pech	17
Wat kan je niet zelf oplossen?.....	18
Herstellingen	19
Een herstelling laten uitvoeren	19
De vakantieperiode	21
Je laptop tijdens de zomervakantie.....	21

Onze visie

Voordelen van een eigen laptop in de klas.

Wat zien wij als voordelen van het gebruik van de laptop in de klas?

De studierichtingen Marketing en ondernemen en communicatie en media vragen een groot deel van de studietijd op de computer. De gebruikte softwarepakketten zijn niet goedkoop en het is niet vanzelfsprekend dat onze leerlingen die ook op de computer thuis geïnstalleerd hebben.

Daarom kiest onze school ervoor om de leerlingen van deze studierichtingen te verplichten tot de aankoop van een eigen laptop waarop de nodige software door de school geïnstalleerd wordt. Dit biedt als voordeel dat elke leerling steeds op zijn eigen toestel kan werken en ook thuis de nodige studietijd met de correcte software kan doorbrengen.

Bovendien biedt een eigen laptop nog andere voordelen:

- kritisch leren opzoeken via internet,
- nieuwe technologie leren gebruiken (meer dan enkel YouTube),
- de leerkracht kan eenvoudiger extra oefeningen aanbieden (bijvoorbeeld voor thuis) en toch een interactie met de leerling behouden,
- demofilms kunnen eventueel thuis bekeken worden waardoor er meer klastijd vrijkomt om moeilijkere delen van de leerstof dieper te behandelen,
- delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken worden waardoor aan probleemleerlingen meer klastijd kan besteed worden (m-decreet),
- leerlingen kunnen eenvoudiger thuis samenwerken aan oefeningen met medeleerlingen
- (de fysieke afstand is geen handicap meer),
- doordat iedereen een laptop heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden (bijvoorbeeld leerlingen met computermaterieel thuis tegenover leerlingen zonder computermaterieel thuis).

Hetzelfde toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. Om die reden staan we leerlingen niet toe een laptop van thuis te gebruiken. Deze keuze komt voort uit enkele bedenkingen.

- tijdens een defect van de eigen laptop krijgt de leerling een gelijkaardig reservetoestel in bruikleen zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel,
- een stevig toestel voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren om schadegevallen te beperken, dit is beter dan toestellen die hoofdzakelijk in de huiskamer blijven,
- bij een panne na enkele minuten al kunnen werken met een vertrouwd reservetoestel garandeert een continue lesverloop wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of een examen,
- vlotter klasverloop door gelijke softwareversies (drivers videospelers,...),

- leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar,
- een servicepakket voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling,...),
- aankooprij onderhandelbaar door hoeveelheid,
- identieke installatie geoptimaliseerd voor het toestel (= snelle herinstallatie),
- geen afgunst tussen leerlingen,
- allen uitgerust met een speciale wifi kaart om het massale dataverkeer te kunnen verwerken dat alle leerlingen tegelijk veroorzaken,
- niet alle ouders zijn in de mogelijkheid hun zoon of dochter te helpen bij een defect van een eigen toestel, daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.

Het engagement van de school

Een laptop is een extra en zware kost. Die trachten wij te compenseren door andere kosten te beperken. Maar ook voor ons is dit een groeiproces waarin wij, met hulp van de ouders, elk jaar willen in bijleren.

Voordelen die we sowieso al herkennen:

- streven naar minder kopieën,
- digitale leerboeken en invulchriften die steeds up-to-date zijn,
- steeds meer lespakketten die met de laptop werken,

Daarnaast willen wij onze leerlingen extra competenties meegeven.

- vaardigheden in ict
- vertrouwdheid met de nieuwe media

Dit alles gaat niet van de ene op de andere dag. Om dit proces in goede banen te leiden heeft de directie een groep mensen bij elkaar gebracht die zich voltijds inzetten op dit specifiek terrein.

- Twee ICT coördinatoren die de eindverantwoordelijk opnemen en specifiek de technische uitbouw en werking op het goede pad houden,
- Zij staan in voor de herstellingen, herinstallaties van software, verzekeringsdossiers en de uitwisseling voor de reservetoestellen. Zij zijn aanspreekbaar op de momenten die aangegeven zijn op hun deur.
- Via Smartschool kunnen leerlingen en ouders ook met deze personen in contact komen. Uiteraard kunnen ouders ook langskomen, graag op afspraak.

Het toestel

Het waarom van onze keuze

Behuizing

De behuizing van de laptop is van een betere kwaliteit dan het gemiddelde consumentenproduct (hetgeen u zelf kan kopen in de winkel) om toch het aantal schadegevallen te beperken. Schadegevallen beperken staat gelijk aan kosten beperken voor de ouders bij schade.

Windows 10 PRO

Professionele versie van Windows 10 NL om het besturingsstelsel beter te kunnen beheren en te beveiligen. De laptop moet immers zo veel mogelijk operationeel zijn en de onderhoudskosten kan beperkt worden.

MS Office 2016 Pro Plus

Office Pro Plus volledige versie (€125 in de winkel)

Adobe Cloud Creative Suite

Steeds de laatste volledige versie van het adobe pakket met onder andere photoshop, indesign, illustrator,... (winkelwaarde €65/maand)

Mcafee Antivirus

Een professionele virusscanner die ook verplicht op de laptop geïnstalleerd moet blijven.

Intel® Celeron Processor

Zeer bewuste keuze om de prijs van het toestel zo laag mogelijk te houden. Laat u dan ook niet verblinden door het procesortype. Doordacht testwerk en praktijkervaring leerden ons dat hier absoluut geen noodzaak voor bestaat ondanks de hardnekkige perceptie.

HD 720P Webcam Integrated + micro

Camera kwaliteit is hoog genoeg voor educatieve toepassingen. Micro kan perfect gebruikt worden om lessen op te nemen.

13.3" diagonal HD9 LED-backlit anti-glare (1366 x 768 pixels)

Hier is bewust gekozen voor een formaat dat de middenweg vindt tussen grootte en mobiliteit, rekening houdend met het gewicht en de plaatsing op een bank in de klas. Anti-glare om de weerkaatsing van het zonlicht in het scherm te beperken en het comfort van de leerling te verhogen. Resolutie is hoog voor een 13.3" scherm en zorgt voor een aangename en scherpe kijkervaring.

DDR3L SDRAM, 1600 MHz 4GB

4GB werkgeheugen is voldoende om een vlotte simultane werking van een gemiddeld aantal toepassingen te garanderen. Er wordt bewust gekozen om dit niet op 8GB te zetten omdat de meerprijs niet recht evenredig is met de winst aan comfort.

128 GB SSD harddisk

We kiezen bewust voor een solid state drive omdat de snelheid van deze schijven de snelheid van de volledige computer in grote mate ten goede komt. Bovendien is een SSD veel minder gevoelig voor schade bij “valpartijen” en is het risico op verlies van data veel kleiner. De grootte van de schijf (128gb) is vooral beperkt om de totale kostprijs van de computer niet nodeloos hoger te maken. De meeste gegevens slaan we op in de cloud, het zijn enkel de documenten waar we op het moment zelf aan werken die we ter plaatse op onze schijf opslaan.

4 Cell Long Life Battery, 3 jaar garantie

Batterij met meer dan 6 maanden garantie. Elk ander toestel heeft een beperking voor garantie op de batterij tot 6 maand. Onze toestellen krijgen een garantie van maar liefst 3 jaar. Onvoorziene kosten worden daarmee vermeden voor de ouders aangezien die normaal gezien nooit onder de garantie vallen indien u een toestel in de winkel koopt (kleine lettertjes).

Intel 802.11abgn +BT

De toestellen worden van een WIFI kaart voorzien die aanzienlijk duurder is dan een normale kaart. Het enige doel: de snelheid van het surfen en communiceren te verhogen en daardoor het comfort voor de leerling te verhogen.

USB-C

De toestellen kregen ook reeds een usb-c poort mee. Deze nieuwe standaard kan zeer hoge doorvoersnelheden aan zodat de computer ook de komende jaren nog steeds de nieuwe standaarden zal aankunnen.

Verzekering tegen accidentele schade

We hopen dat elke leerling voorzichtig met zijn toestel omgaat. Een ongeluk is echter snel gebeurd. Het Sint-Guido-Instituut kiest daarom voor een verzekering tegen schade aangebracht door de leerling zelf (valt niet binnen de garantie). Het enige doel is de kost die zulke gevallen met zich meebrengt beheersbaar te houden voor de ouders. Er is wel een vrijstelling van €150 voorzien omdat de premie anders te hoog zou uitvallen. Ook deze verzekering is in de huurprijs verrekend.

Garantie 3 jaar NextBusDayOnsite

In de prijs is een garantie uitbreiding van de wettelijk verplichte 2 jaar naar 3 jaar inbegrepen, een verkorting van de reparatietijd van de wettelijk voorziene ‘redelijke termijn’ naar 1 werkdag en dit ter plekke (geen verplaatsing met het toestel nodig, en ook geen verzendkosten te betalen).

In de praktijk betekent dit dat de laptops normaal binnen de 1 à 2 werkdagen op school gerepareerd worden.

Bovendien hoort bij deze service een extra service van de school: de leerling krijgt een reservetoestel mee tijdens de reparatie. Op elk moment kan de leerling dus beschikken over een toestel, ook als de schade door de leerling zelf is toegebracht. Tijdens de vakantie geldt deze garantie ook en kan de leerling zelf rechtstreeks terecht bij de leverancier. Wereldwijd.

Een aanzienlijk deel van de totaalprijs gaat naar deze garantie om leerling, ouder en leerkracht met zo weinig mogelijk technische zorgen te kunnen laten proeven van en groeien in het gebruik van nieuwe technologie en nieuwe methoden in het onderwijs. Het hele SGI-team beschouwt dit als een essentieel onderdeel van ons pedagogisch project, ondanks de meerkost die dit met zich meebrengt. Het is absolute noodzaak om de goede werking van de school te kunnen garanderen, gedurende de volledige loopbaan van uw kind.

Ook wanneer uw kind de school verlaat binnen de garantieperiode van 3 jaar loopt de garantie gewoon door en wordt het toestel nog steeds gerepareerd "on site"

Hoes voor fysieke bescherming

Hoogwaardige Sleeve (€49 richtprijs) om schade zoveel mogelijk te beperken. Uit de statistieken blijkt ze wel degelijk haar meerwaarde te bewijzen. Ook deze zit in de huurprijs inbegrepen.

Opmerking:

Het type toestel en de specificaties kunnen van jaar tot jaar verschillen. De school is wettelijk verplicht hiervoor een overheidsopdracht uit te schrijven. De specificaties én service-uitbreiding die wij vooropstellen in dit bestek zijn in niets te vergelijken met prijzen in de reguliere handel. Aan al deze keuzes gaan een uitgebreid overleg en analyse vooraf.

De aankoop

Het principe

Formule

Huur/koop-contract. Dit wil zeggen dat gedurende de drie jaar de school eigendom blijft van het toestel, na de volledige betaling wordt u de eigenaar.

Commerciële afhandeling

De computer wordt overhandigd aan de leerlingen op een vastgesteld tijdstip tijdens een klasmoment. Leerlingen met een door de ouders getekend contract en betalingsbewijs van het instapbedrag (via Bancontact) krijgen de computer. (Instapbedrag zie aflossingstabel op pagina 9)

Praktische afhandeling

Total care: installatie software, opvolging administratie en garantie.

Persoonlijk gebruik

Vrij te gebruiken. De laptop wordt onder geen beding op school bewaard. Tijdens de pauzes kan de laptop in hun eigen locker bewaard worden.

1ste schoolweek

Tijdens de eerste schoolweek zullen de titularis en hulptitularis de leerlingen op weg helpen met hun eigen gmail account. Ook het werken in Google Cloud en tekstverwerking zullen aan bod komen.

Financiering

0% financiering, gespreide betalingen en substantiële korting. Wie een gesprek wil over de financiering, neemt contact op met de directie.

Prijzen vergelijken met consumentenproducten is als appelen met peren vergelijken. U zal het schooltoestel niet in de reguliere handel kunnen vinden omdat er specifieke aanpassingen zijn voor het SGI.

Het SGI maakt geen winst op de toestellen, de enige winst die de school hier maakt is LEERWINST voor de leerling.

De financiering in een notedop

Aflossingstabel 5M&O en 5C&M

Waarde toestel + service is € 650 Onkosten 1% i.v.m. de huur-koop formule is € 6,3	
De betalingen lopen steeds van Oktober tot Juni. Niet in juli, augustus en september	
Je betaalt € 175 bij afhaling	Totaal betaald € 175
Je betaalt € 166,68 tijdens het eerste schooljaar, verspreid over een maandelijkse betaling van € 26,40.	Totaal betaald € 412,60
Je betaalt € 237,40 tijdens het tweede schooljaar, verspreid over een maandelijkse betaling van € 26,40. In de laatste maand betaal je nog € 26,20	Totaal betaald € 650
Je betaalt € 6,3 samen met de laatste afbetaling eind juni van het 2 ^{de} jaar	Totaal betaald € 656,3

Aflossingstabel 4M&O

Waarde toestel + service is € 650 Onkosten 1% i.v.m. de huur-koop formule is € 6,3	
De betalingen lopen steeds van Oktober tot Juni. Niet in juli, augustus en september	
Je betaalt € 150 bij afhaling	Totaal betaald € 150
Je betaalt € 166,68 tijdens het eerste schooljaar, verspreid over een maandelijkse betaling van € 18,52.	Totaal betaald € 316,68
Je betaalt € 166,68 tijdens het tweede schooljaar, verspreid over een maandelijkse betaling van € 18,52.	Totaal betaald € 483,36
Je betaalt € 166,68 tijdens het derde schooljaar, verspreid over een maandelijkse betaling van € 18,52.	Totaal betaald € 650
Je betaalt € 6,3 samen met de laatste afbetaling eind juni van het 2 ^{de} jaar	Totaal betaald € 656,3

Voor elke betaling krijg je per post een overschrijving.

De enige mogelijke extra kost is bij schade die buiten de garantie valt. Dat is concreet als iemand het toestel laat vallen, bewust slecht behandelt,... De verzekering dekt het grootste gedeelte. Maar het is geen omnium, ouders moeten een vrijstelling van € 150 betalen. Meer info hierover lees je in het hoofdstuk over herstellingen.

Het financiële verhaal

Het basisgegeven is eenvoudig:

- bij de start heb je een nieuwe laptop,
- je hebt gedurende de volledige studieduur recht op een reservetoestel (met een maximum van 3 jaar)
- je hebt drie jaar recht op hulp bij softwareproblemen (herinstallatie,...),
- je hebt drie jaar recht op een uitgebreide garantie,
- je hebt drie jaar recht op een verzekering die de grootste kost dekt
- bij schade die niet onder garantie valt,
- je gedurende de volledige studieduur recht op onmiddellijke hulp (tijdens de schooluren) zodat je bij een probleem geen les of een digitale oefening of -toets moet missen.

Dit zit allemaal vervat in de totale kostprijs!

Wat als je in een hoger leerjaar instroomt?

Ongeacht de situatie van de leerling heeft een laptop een tweejarige betaalcyclus en een driejarige levenscyclus. Afhankelijk van het leerjaar bekijken we hoe we het beste traject kunnen uitwerken.

Wat als je tijdens een schooljaar instroomt?

Het is belangrijk dat u begrijpt dat de ouderdom van de laptop en het leerjaar waarin de leerling zit niets met elkaar te maken hebben. De betaal- en servicecyclus van een laptop begint in september van het jaar waarin je hem in ontvangst neemt. Dat is het moment dat de school de laptops aankoopt en voor hen de garantie begint. Voor leerlingen die later in het jaar instromen proberen we een gepaste oplossing te vinden.

Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

1. Ofwel betaal je in één keer het resterende bedrag af en kan je het toestel behouden. Je behoudt het servicepakket tot het einde van de drie jaar. Je moet je hiervoor tot de school richten. Je kan voor dit servicepakket niet terecht bij andere dealers. Het servicepakket maakt één geheel met de laptop, er kan dus bij de overname van het toestel geen vermindering op de prijs bekomen worden in ruil voor het stopzetten van de service.

Wij verwijderen het beheerdersaccount van de school en je hebt de volledige vrijheid over het toestel. Wij bezorgen je per e-mail:

- Windows key
 - Office Key
 - Downloadlink naar de installatiefiles
 - Beheerderscode
2. Ofwel lever je het toestel in en dan stoppen de afbetalingen. Het reeds betaalde geld wordt gezien als huur, je kan dit niet terugkrijgen. Eventuele achterstallige betalingen dienen nog wel gedaan te worden. **De school zal het toestel zelf gebruiken. Daarom**

moeten ook alle nodige herstellingen gedaan worden. Indien dit buiten de garantie valt zal je hiervoor nog een rekening krijgen.

Dagelijks gebruik

Startersgids

Na het opstarten zal je merken dat de laptop 2 accounts heeft:

- Voor de leerling
- Wachtwoord van de administrator: enkel gekend door de school.

Het staat je vrij om een usb-muis of toetsenbord aan te schaffen.

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen).

Tijdens de eerste lessen krijgt de leerling de nodige uitleg hoe je moet werken met de laptop en hoe je moet aanloggen op het Wifi netwerk van de school (of eender welk ander netwerk). Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten of de ict-coördinatoren.

Tijdens studie-uren, kan de leerling gebruik maken van de laptop in functie van bepaalde lesopdrachten en/of het afwerken van de cursus. Als de leerkracht hiermee instemt.

Je laadt je batterij elke avond thuis op zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Het eerste lesuur is geen oplaad uurtje! Heb je in de loop van de dag toch een platte batterij, dan laad je je laptop enkel en alleen op in een lokaal waar je fysiek aanwezig bent of tijdens de middagpauze.

Veiligheid eerst!

Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit.

Je zorgt zelf voor een degelijke en stevige laptotas die je ook als boekentas gebruikt (bij voorkeur geen twee tassen -> vergeten).

Om je laptop veilig op te bergen achter slot en grendel maak je steeds gebruik van je locker. Bij verplaatsing volg je steeds de instructies van je leerkracht, anders is de school niet verantwoordelijk voor diefstal. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter.

Tijdens de middagpauzes en kleine speeltijden/pauzes maak je geen gebruik van je laptop op de speelplaats, je zorgt er met andere woorden voor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je locker of in je boekentas.

Hoe werk je met documenten?

Een laptop is uiteindelijk ook maar een machine die defect kan. Afhankelijk van het defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren zijn. Dat gaat van je opdrachten, toetsen, taken tot alle persoonlijke documenten zoals foto's, films, en zo verder.

Een heel eenvoudige en veilige manier van bestanden bewaren is daarom alles online te zetten. Het SGI biedt je online opslagruimte via Smartschool en via Google Drive. In de klas

zal je uitleg krijgen hoe je moet werken met deze online opslagruimten. De grootte van deze opslagruimten is ruim voldoende voor elk normaal gebruik.

De school raadt ten stelligste aan om van deze online opslagruimten gebruik te maken. Ook al bewaar je niets op de laptop en zet je het op een usb stick, dan nog is dit niet echt veilig. Een usb stick kan je verliezen en kan ook defect geraken.

De enige reden waarom je iets op je eigen toestel zou bewaren is omdat je tijdelijk geen toegang had tot internet. Maar dan nog: bewaar het op je laptop en zet een kopie op een usb stick. En daarna zo snel als mogelijk weer naar de online opslagruimte. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

Leerling account

Je kan de naam van het account vrij wijzigen. Dat verandert niets aan de werking. Veel leerlingen zetten het SGI account om naar een persoonlijk account (hotmail,...). De school heeft daar niets op tegen. Maar besef wel de draagwijdte van zo'n persoonlijk account. Als er bijvoorbeeld een probleem is met je wachtwoord, kan de school je niet helpen. Het is immers een persoonlijk account en het zou onlogisch zijn dat anderen dat kunnen wijzigen.

Enkel de helpdienst van jouw account kan je misschien helpen. De school kan enkel de laptop herinstalleren waardoor de gegevens op de laptop verloren gaan, de gegevens die online staan bij je (hotmail-)account blijven natuurlijk onaangeroerd maar je moet er zelf voor zorgen dat je er weer aan kan.

Optimaal gebruik van de batterij

Hoe goed je de batterij ook onderhoudt, op een gegeven moment komt er een einde aan zijn levenscyclus. Je merkt dit wanneer jouw laptop niet meer opstart of al na enkele minuten toch uitschakelt na het opladen.

Hoe gaat jouw batterij het langste mee?

De eerste keer dat zo'n batterij wordt opgeladen verschilt niet van de 50ste keer. Laad de batterij gerust wat vaker op, bijvoorbeeld al wanneer 20% van de capaciteit overblijft. Voorkom een volledige ontlading van de batterij, dit kan ze beschadigen. Gebruikt je de batterij niet gedurende een periode van één maand of langer? Laadt de batterij tot circa 30 à 40% van de capaciteit en verwijder ze vervolgens uit de laptop. Bewaar de batterij op een droge plaats op kamertemperatuur. Alle batterijen dienen minstens eenmaal per jaar te worden opgeladen om over-ontlading te voorkomen.

Wat moet je vooral niet doen met de batterij?

Laat nooit te lang een volledig geladen of volledig lege batterij ongebruikt liggen. Een lang ongebruikte, volledig opgeladen batterij verouderd sneller. Stel de batterij nooit bloot aan vorst, hitte, vocht of regen. Leg de batterij nooit in een vriezer, oven of magnetron.

Wanneer en wat ondersteunen we

		Software	Hardware	Batterij	Lader
Leerling	3 jaar op school	Ja	Ja	Ja	Ja
Geen leerling	Binnen de drie jaar als je de school verlaat en de laptop behoudt	Ja via de school	Ja via de school	Ja via de school	Ja via de school

Het ouder-paswoord vergeten?

Voor problemen bij het inloggen of met paswoorden biedt de school jou nu een geautomatiseerde oplossing aan. Kom je er toch niet uit, dan kan je nog altijd op onze hulp rekenen.

Inloggen van ouders bij de laptop

Ouders hebben alle rechten op de laptop als ze inloggen met het ouder account. Hiervoor moeten zij het paswoord gebruiken dat hen per brief werd meegedeeld bij de aankoop van de laptop.

Als ouders dit paswoord vergeten zijn, kunnen ze dat terugvinden in hun eigen Smartschool account. In het Leerlingvolgsysteem bij Leerlingenprofiel staat het paswoord voor ouders genoteerd. Ouders die problemen hebben bij het gebruik van hun Smartschool moeten ook de volgende paragraaf lezen.

Inloggen van ouders bij Smartschool (de co-account)

De gebruikersnaam en het wachtwoord werden in het begin van het schooljaar per brief aan alle ouders toegezonden. Indien ouders hun wachtwoord vergeten zijn, moeten zij ook op de groene knop wachtwoord vergeten klikken. Zij krijgen een antwoord op het e-mailadres dat zij hebben opgegeven bij de inschrijving.

Ouders waarvan het e-mailadres verkeerd staat geregistreerd zullen uiteraard geen mail ontvangen. Zij moeten naar ict@sintguido.be een e-mail sturen zodat wij het correcte adres kunnen invoeren. Ouders die geen e-mailadres hebben, nemen contact op met de school. Ouders die zowel hun gebruikersnaam als hun wachtwoord vergeten zijn, nemen ook contact op via ict@sintguido.be.

Afspraken voor examens met de laptop

Algemene afspraken

Test de week vóór het examen of je laptop snel werkt: het opstarten van de laptop en de programma's, het werken met de programma's.

Indien de laptop updates wil doen, laat je deze uitvoeren. Sluit de laptop ook eens echt af, dus niet enkel dichtklappen. Soms lees je op het scherm dat de volgende keer een update zal starten. Doe deze direct en verlies hiermee geen tijd op je examen. Een ultieme test: de laptop een laatste keer aan- en uitschakelen zonder melding van updates bij het opstarten en afsluiten.

De-activeer alle overbodige programma's die samen met de laptop opstarten en daardoor de laptop of de internetverbinding vertragen: skype, steam, screensavers, pop-up vensters,...

De avond voor het examen of ten laatste 's morgens bij je thuis start je de laptop op en controleer je of alles werkt. Bij problemen aan de laptop ga je zo snel mogelijk langs bij de laptopdienst (vóór het examen).

Je maakt enkel gebruik van je laptop voor een digitaal examen! Het gebruik ervan beperkt zich tot het examen zelf. De resterende tijd kan je gebruiken in functie van de voorbereiding van het daaropvolgende examen. Op andere examendagen laat je de laptop thuis.

Je komt met een opgeladen laptop naar school. Je zorgt ervoor dat je je oplader bij hebt op school.

Je stopt de laptop aan de vooravond van het examen in je schooltas.

Indien je oortjes nodig hebt voor het examen, zorg je hier zelf voor.

Indien je jouw laptop op de dag van het examen niet bij hebt, zal je bij de pedagogische directeur moeten komen. Deze neemt contact op met jouw ouders en zal vragen dat de laptop alsnog naar school gebracht wordt.

Indien er toch een technisch probleem is tijdens het examen, verwittig je de leerkracht. Deze zal je naar de laptopdienst sturen.

Je volgt de instructies vermeld op het examens strikt op, zo niet pleeg je fraude!

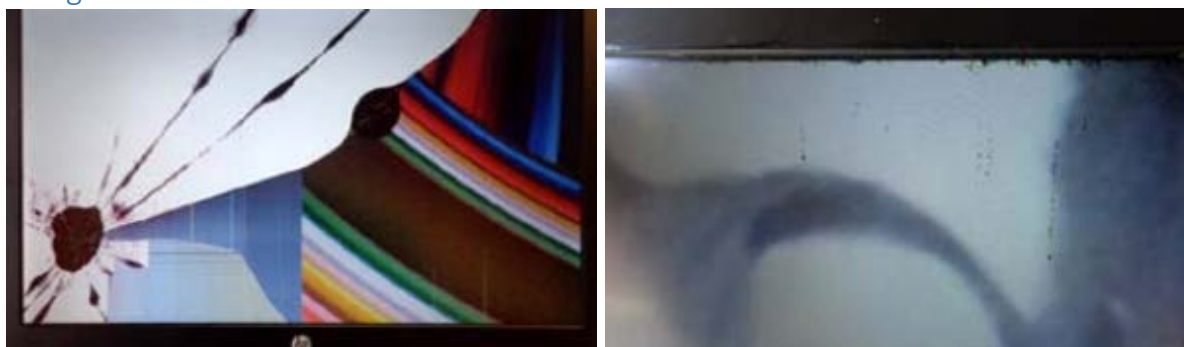
Schade beperken

Beperken van schade aan de laptop

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, ook zij hebben hun grens. We zien dikwijls dezelfde schade terug komen. Het SGI wil hier de aandacht op vestigen, een verwittigd persoon is er twee waard.

De hier getoonde voorbeelden geven herstellingen buiten garantie, immers gebeurd door een externe invloed. De verzekering betaalt het grootste bedrag, maar de vrijstelling is te betalen door de ouders. Meer hierover lees je verder in deze brochure.

Een gebroken beeldscherm



Het beeldscherm breekt als er druk wordt op uitgeoefend, zowel langs de voorzijde als de achterzijde. Even nefast is het dichtklappen met een voorwerp ertussen, door het wringen met de laptop in een overvolle boekentas,...

Stekker van de lader

Brutaal de lader aan de laptop koppelen kan het pinnetje doen afbreken. Opladen is er dan niet meer bij.



Hoekschade



Door ergens tegenaan te botsen, barst of breekt een stuk af van de hoek

Gevallen



Laten vallen...

Kabelschade



Aan een afgebroken hoek wordt de bekabeling naar het scherm beschadigd.

Vloeistof in de laptop



Drinken én op de laptop werken gaan niet samen → kortsluiting. (onderzijde toetsenbord)

Oververhitting

Je laptop in zijn hoes bewaren is goed. Maar zorg er tijdens het gebruik ervoor dat het toestel voldoende kan koelen en scherm de koelribben onderaan en aan de zijkanten niet af. Het beste is het toestel vrij te zetten op een harde ondergrond.

Daarom enkele raadgevingen:

- draag veel zorg voor het toestel en bescherm het met een hoes met minimaal verstevigde zijkanten,
- klap je laptop nooit dicht als er nog een voorwerp op het toetsenbord ligt (gevaar: schermbreuk).
- zet je toestel niet hardhandig neer,
- druk niet op het beeldscherm, noch op de voorzijde, noch op de achterzijde. Neem het vast aan de randen van het beeldscherm,
- beweeg niet bruusk met het toestel, zeker niet als het aan staat,
- leg geen voorwerpen op het gesloten toestel,
- als je het toestel ergens in steekt, zorg er voor dat het niet gekneld zit.

Zelf herstellen

Eerste hulp bij pech

Soms kan je een ogenschijnlijk defect toestel zelf weer op de been helpen. Hier volgen enkele zaken die we dikwijls zien voorkomen. Twijfel je of begin je er liever niet zelf aan, breng dan het toestel naar het ict-bureau. Wij herstellen het probleem voor jou! Deze en nog vele andere zaken vallen onder garantie of doet de school sowieso gratis voor haar leerlingen.

Je laptop weigert op te starten...

Het scherm kan zwart blijven of de computer reageert heel traag. Controleer dan of activiteitslampje brandt vooraan op het toestel. Dit wil zeggen dat de computer bezig is met het verplaatsen van bestanden op de harde schijf. Daardoor onderbreekt hij de opstartprocedure of zal traag reageren. Laat de computer gewoon doen, desnoods een half uur. Totdat het lampje uit is of nog slechts af en toe pinkt. Als je ziet dat het toestel niet direct reageert, begin dan niet op allerlei andere toetsen te drukken. Heb even geduld (gevaar: systeem blokkeren).

De computer reageert raar...

Schakel de computer volledig uit. Niet gewoon dichtklappen, maar echt uitschakelen. Als het niet lukt met de gewone procedure (afmelden > uitschakelen) dan moet je lang op de aan/uit knop drukken of de batterij en de voeding even verwijderen. Soms zelf een tweede maal. Als je laptop echt volledig uitgeschakeld is, wacht je enkele seconden. Zet hem dan opnieuw aan en laat hem rustig opstarten. Totdat het lampje vooraan niet meer continue brandt.

Hij doet helemaal niets...

Is de batterij soms losgekomen? Plaats de batterij opnieuw.

Het toetsenbord werkt niet...

Schakel de computer uit en haal de batterij er uit. Daarna steek je de batterij opnieuw in je laptop. Veel kans dat alles weer normaal werkt.

Je hebt geen wifi...

Staat de wifi-schakelaar wel aan?

Je hebt geen wifi...

Soms schakelt de wifi 'zichzelf' uit. Hij gaat dan in "vliegtuigstand"
De vliegtuigstand uitschakelen

Veeg vanaf de rechterrاند van het scherm en tik op Instellingen.

Als u met een muis werkt, wijst u de rechterbovenhoek van het scherm aan, beweegt u de muisaanwijzer naar beneden en klikt u op Instellingen.

Tik of klik op het pictogram voor draadloze netwerken (Pictogram voor draadloze netwerken).

Controleer of de Vliegtuigstand is ingesteld op Uit.

Je hebt geen wifi...

Als de voorgaande middelen niet helpen, kan je met een netwerkkabel je toestel aansluiten op de internet router bij je thuis. Zo'n kabel mag behoorlijk lang zijn, daarmee kom je dan al een heel eind in huis. Ze zijn te koop in elke multimediazzaak.

De laptop laadt niet op...

Controleer in elk geval of de kabels niet los zitten. Controleer ook of de batterij los zit.

Je kan ook proberen een andere lader aan te sluiten. Afhankelijk van het toestel moet je een lader gebruiken die voldoende of meer vermogen kan leveren.

Een te zwakke lader kan geen schade berokkenen maar zal geen goed werk leveren:

- ofwel zéér traag opladen
- ofwel een toestel met een volledig platte batterij niet kunnen opstarten,
- ofwel kan je een toestel niet tegelijk opladen én gebruiken.

Is je lader defect dan moet die vervangen worden. Opgepast met laders die zorgezegd voor alle laptops geschikt zijn. Het is al gebeurd dat een lader ogenschijnlijk goed werkte maar telkens na een maand was de batterij stuk... Je zal begrijpen dat geen enkele garantie jou om de maand een nieuwe batterij kan geven. Gebruik enkel originele laders! Het is de enige manier om je recht op garantie te bewaren.

Wat kan je niet zelf oplossen?

- Als het lampje vooraan zelfs na uren niet uitgaat dan kan de computer het probleem niet zelf oplossen. Het beste is een nieuw systeem te installeren om zeker te zijn dat alles opnieuw behoorlijk werkt.
- Als de computer een (blauw) scherm toont met de vraag naar een systeemherstel. Je kan 'ja' antwoorden en dan start een herstelprocedure. Soms zal het niet lukken en blijft de herstelprocedure urenlang aanslepen. Het beste is een nieuw systeem te installeren.
- Als de computer zegt dat hij geen OS (operating system) of geen harde schijf (disk) heeft gevonden. Meestal wijst dat op een defecte harde schijf en moet die vervangen worden.
- Als het beeldscherm wel een correct beeld weergeeft, maar met verkeerde kleuren.
- Als het beeldscherm een zwarte vlek met zwarte lijnen vertoont (zoals een spinnenweb). Dat wil zeggen dat je beeldscherm is gebarsten en dat dit moet vervangen worden.
- Een SGI laptop is geen game-toestel: processor, geheugen en videokaart zijn hiervoor niet sterk genoeg. Tracht het toestel ook niet te 'verbeteren' door er bijvoorbeeld meer geheugen in te steken. Elke wijziging aan een toestel binnen garantie geeft aanleiding tot het vervallen van de volledige garantie.

- Een laptop die heel traag is geworden
- Het SGI biedt je een héél soepele en uitgebreide service aan, zowel voor zaken in garantie als buiten garantie en dit zowel voor software- als voor hardware problemen. Ga daarom bij elk probleem steeds langs bij de ICT'ers. SGI werkt samen met een erkende verdeler/hersteller. Gebruik deze service dus ook!

Zolang jouw laptop in garantie is, laat je het toestel **niet** door anderen herstellen. Breng het steeds binnen in bij de ICT-afdeling van de school. Denk eraan dat elke verandering of herstelling aan het toestel die niet via SGI is gebeurd, de volledige garantie doet vervallen. Dus, hoe goed je oom of vriend het ook bedoelt, laat hem jouw toestel niet herstellen.

Herstellingen

Een herstelling laten uitvoeren

Het is mogelijk dat bij een herstelling alle bestanden worden gewist. Daarmee bedoelen we alle bestanden die er niet opstonden toen jij voor de eerste keer de laptop in handen kreeg. Dat zijn jouw bestanden op het bureaublad, de map documenten, de map downloads, de map video, de map muziek, de map afbeeldingen,... Het zijn misschien persoonlijke foto's maar het kan ook werk voor de school zijn.

Breng dus nooit een laptop binnen als jouw bestanden niet online zijn opgeslagen. Lukt dat niet, probeer dan een noodoplossing door ze op een usb stick te plaatsen. Ben je vergeten de bestanden online te zetten en zijn ze gewist, dan kunnen wij ze ook niet meer redden.

De afspraak in SGI is dat je alle persoonlijke bestanden online bewaart. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

Trouwens, een laptop is ook maar een machine en die kan helaas stuk gaan. Wie zijn bestanden niet online bewaart of geen back-up maakt, loopt een groot risico belangrijk werk te verliezen.

Voor elke herstelling ga je naar het ict-bureau.

1. Softwarematige problemen

Softwarematige problemen kunnen direct opgelost worden. In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou kunnen zijn, maken wij korte metten met het probleem en vervangen alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was.

2. Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat er iemand aan te pas kwam.

Vereist de schade aan het toestel een uitgebreider ingrijpen dan bezorgt de school jou onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je terug je eigen toestel in gebruik. Doordat iedereen hetzelfde toestel gebruikt, kunnen wij deze service én een vlotte garantie aanbieden.

3. Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade,... De school bezorgt je onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je terug je eigen toestel in gebruik. Voor de herstelling wordt een maximaal bedrag van 150 euro inclusief BTW per schadegeval aangerekend.

Belangrijk: deze verzekering dekt geen diefstal of verlies.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten (bijv. een gebroken scherm en een barst in de kast) geen verband met elkaar hebben wordt dat beschouwd als twee afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan de vrijstelling voor elk defect afzonderlijk moeten betalen. Je kan niet alle defecten laten herstellen en maar één keer de vrijstelling betalen.

Eventueel kan dit bedrag via de eigen familiale verzekering gecupereerd worden. De school speelt echter geen bemiddelende rol met een verzekeringsmaatschappij.

4. Als iemand anders schade toebrengt

Het is jouw toestel, dus jij betaalt. Meld alles onmiddellijk aan de directie en die contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om onderling overeen te komen. In de praktijk is het meestal een verhaal van gedeelde schuld en komen de ouders overeen elk de helft te betalen. De school kan om juridische redenen echter geen factuur sturen naar een andere leerling.

5. Schade op het einde van de garantieperiode

Juridisch gezien is een toestel in huur/koop (lease formule) eigendom van de school tot de laatste dag van het contract. Hoe hard het ook klinkt, de school wil dat alle toestellen hersteld worden tot op de laatste dag.

Er is maar één goede oplossing: zorg dragen voor je toestel.

De vakantieperiode

Je laptop tijdens de zomervakantie

Ook tijdens de vakantieperiode wordt de gebruikelijke service verleend bij een defect. De eerste 4 werkdagen van juli en de laatste 4 werkdagen van augustus kan je tijdens de normale schooluren terecht in ict-lokaal op het sainte-adresseplein.

De overige weken van de zomervakantie kan je terecht bij de officiële hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie,...) blijven dezelfde als tijdens het schooljaar. Je kan terecht bij de firma Signpost:

Het Servicepunt Kortrijk is open op werkdagen van 9u tot 17u. E-mail:

servicecenter.kortrijk@signpost.be

Telefoon: +32 (0)56 98 00 48

Overige info nog aan te vullen.

Dikwijls zal het noodzakelijk zijn dat de ouders het ouder-wachtwoord van de laptop kennen. Ouders moeten ervoor zorgen dat ze dat vóór de vakantie kennen. Zij kunnen dit enkel via de school bekomen, maar ook wij gaan op vakantie en kunnen jou dan even niet meer antwoorden. De firma Signpost kent de paswoorden niet die de school heeft toegekend.