



Laptopproject

infobrochure

2021-2022

Dokter Jacobsstraat 67 | Ninoofsesteenweg 369 | Sainte-Adresseplein 12 | Verheydenstraat 39



Infobrochure laptop 2021-2022

Kiezen voor SINT-GUIDO is kiezen voor ons laptopproject. Elke leerling op onze school dient vanaf de tweede graad te beschikken over een persoonlijke SINT-GUIDO-laptop. Je kan de laptop eenmalig aankopen of maandelijks afbetalen.

In dit document willen we vragen beantwoorden én laten zien hoe we onze leerlingen begeleiden met hun laptop. Heb je nadien nog vragen? Je kan steeds terecht bij het laptop team. **Stuur een mailtje naar laptops@sintguido.be of contacteer ons telefonisch:**

Laptops die besteld worden vóór 15 juli worden geleverd voor het begin van het schooljaar. Laptops te laat besteld worden komen op de wachtrij en worden pas later in het schooljaar geleverd.

Nieuwe leerling? [Bestel je nieuwe laptop vóór 15 juli 2021](#)
Digisprong? [Krijg tot € 450 cashback](#)

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	3
1 De laptop bestellen.....	4
1.1 Nieuwe leerling.....	4
1.2 Digisprong.....	4
1.3 Levering.....	4
1.4 Het toestel.....	4
1.5 Het toestel voor bouwtechnieken.....	5
2 Onze visie.....	6
2.1 Voordelen van SINT-GUIDO-laptops.....	6
2.2 Hetzelfde SINT-GUIDO-toestel voor iedereen.....	6
2.3 Het engagement van de school.....	6
3 Dagelijks gebruik.....	7
3.1 Je account.....	7
3.2 De batterij.....	7
3.3 Verleidingen.....	7
3.4 Waar documenten bewaren?.....	7
3.5 Veiligheid eerst!.....	7
4 De inbegrepen dienstverlening.....	8
4.1 Garantie.....	8
4.2 Verzekering schade buiten garantie.....	8
4.3 Diefstalverzekering.....	8
4.4 Reservetoestel.....	8
5 Wat bij pech?.....	9
5.1 Softwareproblemen.....	9
5.2 Technische problemen.....	9
5.3 Indien iemand anders schade toebrengt.....	9
5.4 Wat tijdens schoolvakanties?.....	9
6 De financiële afhandeling.....	9
6.1 Maandelijks betaling (huurovereenkomst) 34 maanden (leerlingen die starten in het 3 ^{de} of 4 ^{de} jaar).....	10
6.2 Maandelijks betaling (huurovereenkomst) 22 maanden (leerlingen die starten in het 5 ^{de} jaar).....	10
6.3 Enkele opmerkingen i.v.m. de domiciliëring.....	10
6.4 Wat als je na september instroomt?.....	10
6.5 Wat indien je de school vroegtijdig verlaat en je een huurcontract hebt?.....	10
7 Een laptop voor alle leerjaren.....	11
7.1 Mijn laptop is ouder dan 3 jaar, wat nu?.....	11
7.2 Garantieverlenging.....	11

1 De laptop bestellen

De laptop bestellen doe je via byod.sintguido.be. Een laptop die niet via Leermiddel besteld is, is op SINT-GUIDO niet toegelaten.

Je kan een toestel aankopen of huren. Na de huurperiode van 34 maanden word je eigenaar van het toestel.

Start je pas in de derde graad in onze school, dan wordt de huurperiode 22 maanden. Ook dan word je eigenaar van het toestel na afloop van de afbetaling.

De dienstverlening en garantieperiode zijn identiek voor elke vorm van afbetaling.

Dankzij de [Digisprong](#) krijg je tot € 450 cashback!

1.1 Nieuwe leerling

Bestel de laptop **vóór 15 juli** zodat wij het toestel in september tijdig kunnen [uitleveren](#).

Bij het plaatsen van de bestelling wordt er gevraagd naar je **smartschoolnummer**. Jouw smartschoolnummer wordt de gebruikersnaam van de leerling. **Smartschoolnummer** niet gekend?

Contacteer ons via laptops@sintguido.be

1.2 Digisprong

De Vlaamse Regering maakte in 2021 een budget vrij van 375 miljoen. Deze middelen zijn afkomstig van het Europees Herstelfonds uit de corona crisis en moeten binnen de 3 jaar aangewend zijn. Dit is een eenmalige injectie om de digitale kloof te dichten in het onderwijs in Vlaanderen.

Op SINT-GUIDO krijg je op het einde van het schooljaar 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 een cashback:

- Je laptop is minder dan 3 jaar oud: je ontvangt in juni een cashback van € 150
- Je laptop is ouder dan 3 jaar: je [garantieverlenging](#) wordt in juni terugbetaald

Heb je problemen met het kostenplaatje van de laptop?

Neem contact op met ons solidariteitsfonds: wat moet hier nog komen?

1.3 Levering

De toestellen worden geleverd op school en klassikaal uitgedeeld. Exacte uurregeling en datum volgen begin september.

1.4 Het toestel



[HP Probook 445 G8](#)

Windows 10 Pro Nat. Academic

AMD Ryzen 5 5600 APU

35.6 cm (14.0 in) diagonal HD SVA eDP anti-glare (1366x786)

8GB DDR-3200 SODIMM

256 GB M.2 SATA SSD TLC

Intel Dual Band Wireless-AC 9560 802.11a/b/g/n/ac (2x2) WLAN and Bluetooth 5 Combo, non-vPro

3 USB 3.1 Gen 1 (1 charging)

1 USB 3.2 Type-C™ Gen 2

1 HDMI 1.4b

1 headphone/microphone combo

720p HD camera

Azerty klavier



Een beschermhoes met schokabsorberende rubber en speciale schuimlagen die je laptop tegen harde stoten en valpartijen beschermen.

1.5 Het toestel voor bouwtechnieken



[HP Probook 445 G8](#)

Windows 10 Pro Nat. Academic

AMD Ryzen 5 5600 APU

39.62 cm (15.6 in) diagonal HD SVA eDP anti-glare,(1366 x 768)

8GB DDR-3200 SODIMM

256 GB M.2 SATA SSD TLC

Intel Dual Band Wireless-AC 9560 802.11a/b/g/n/ac (2x2) WLAN and Bluetooth 5 Combo, non-vPro

3 USB 3.1 Gen 1 (1 charging)

1 USB 3.2 Type-C™ Gen 2

1 HDMI 1.4b

1 headphone/microphone combo

720p HD camera

Azerty klavier



Een beschermhoes met schokabsorberende rubber en speciale schuimlagen die je laptop tegen harde stoten en valpartijen beschermen.

- Inbegrepen [dienstverlening](#) (klik verder voor details)
- 3 jaar garantie, ook op de batterij
- Herstelverzekering bij fysieke schade (valschade, waterschade, schermbreuk,...)
- Diefstalverzekering
- Reservetoestel
- Op het secretariaat kan je je richten tot het ICT-Anker met kleine BYOD problemen. Wanneer zij het probleem niet kunnen oplossen wordt de BYOD-verantwoordelijke van de school verwittigd en word je zo snel mogelijk geholpen.

2 Onze visie

2.1 Voordelen van SINT-GUIDO-laptops

Wat zien wij als voordelen van het gebruik van een laptop in de klas?

- Kritisch leren opzoeken via internet.
- Nieuwe technologie leren gebruiken (meer dan enkel sociale media).
- De leerkracht kan extra oefeningen aanbieden en toch interactie met de leerling behouden.
- Media kunnen thuis bekeken worden waardoor er tijd vrijkomt om moeilijkere delen van de leerstof uitvoeriger te behandelen.
- Delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken worden waardoor leerlingen thuis beter kunnen oefenen.
- Leerlingen kunnen thuis samenwerken aan oefeningen met andere leerlingen (de fysieke afstand is geen handicap meer).
- Doordat iedereen een laptop heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden.

2.2 Hetzelfde SINT-GUIDO-toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. Om die reden staan we leerlingen niet toe een laptop van thuis te gebruiken.

- Bij een defect van de eigen laptop krijgt de leerling een gelijkaardig toestel in bruikleen, zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel. Dit garandeert continuïteit, wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of tijdens een examen.
- Een stevig toestel voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren om schadegevallen te beperken.
- Vlotter lesverloop door gelijke softwareversies.
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.
- Een service voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling,...).
- Geen afgunst tussen leerlingen.
- Niet alle ouders zijn in de mogelijkheid hun zoon of dochter te helpen bij een defect van een eigen toestel. Daarom neemt de school de ondersteuning volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.

2.3 Het engagement van de school

Een laptop is een aanzienlijke kost. Dit trachten wij te compenseren door andere kosten te beperken:

- Streven naar minder kopieën, leer- en werkboeken.
- Digitale leerboeken en werkboeken die steeds up-to-date zijn.
- Extra vaardigheid door de typecursus TypeTopia.

Daarnaast willen wij onze leerlingen extra competenties meegeven, die als essentiële vaardigheden voor de 21ste eeuw gelden:

- Vaardigheden in IT.
- Vertrouwdheid met de nieuwe media.
- Kritisch leren omgaan met digitale communicatie en informatie.

Om dit proces in goede banen te leiden zet een team zich in op voor de IT en Laptops op school:

- Twee ICT-coördinatoren die de eindverantwoordelijkheid opnemen.
- Zij worden bijgestaan door 1 BYOD verantwoordelijke en 4 ict-verantwoordelijken op de campus. (Het A-team).
- Het A-team dat de laptop-helpdesk bemandt en het aanspreekpunt zijn voor de leerlingen en ouders bij problemen staan in voor de eerste hulp: herinstallaties van software en de uitwisseling voor de vervangtoestellen. Zij behandelen de helpdesk van smartschool. Vragen

die daar binnenkomen worden prioritair behandeld. Zij zijn aanspreekbaar voor alle leerlingen op tijdstippen die per campus gecommuniceerd worden.

3 Dagelijks gebruik

Het staat je vrij om een USB-muis of toetsenbord aan te schaffen. Oortjes zijn niet inbegrepen maar moet je wel zelf voorzien om in de klas de andere leerlingen niet te storen.

Tijdens studie-uren kan de leerling gebruik maken van de laptop voor lesopdrachten. Vrij surfen kan enkel indien de toezichthoudende leerkracht hiermee instemt.

3.1 Je account

De laptop heeft een account met beheerdersrechten die te gebruiken is door de leerling. De gebruikersnaam is het school account: smartschoolnummer@student.sintguido.be van de leerling.

3.2 De batterij

Je laadt je batterij elke avond thuis op, zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Het eerste lesuur is geen oplaad-uurtje!

Is je batterij snel leeg? Vraag via de helpdesk aan om je toestel opnieuw te installeren, indien dat niet helpt zal je batterij gratis omgeruild worden voor een nieuwe.

3.3 Verleidingen

Sociale media (Facebook, TikTok, ...) kunnen een obstakel worden. Toch stelt SINT-GUIDO geen specifieke beperkingen in. Als leerlingen voor een lesopdracht iets moeten opzoeken, kunnen ze gehinderd worden. Bovendien zijn veel leerlingen slim genoeg om beperkingen te omzeilen.

De enige echte "remedie" is opvoeding. Zowel de school als de ouders moeten toezicht houden op hoe leerlingen omgaan met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Hier moeten we onze leerlingen mee leren omgaan, in dialoog met de jongere en door grenzen af te spreken. Ouders en school moeten hierin een team vormen: zonder hulp van de ouders kan de school alleen weinig bereiken.

3.4 Waar documenten bewaren?

Tijdens de eerste lessen krijgt de leerling de nodige uitleg hoe je moet werken met de laptop en hoe je moet aanmelden op het wifinetwerk. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten of bij het A-team.

Een laptop is uiteindelijk ook maar een machine die defect kan. Bij een defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren raken. SINT-GUIDO biedt je online opslagruimte via Onedrive (onbeperkt). In de klas zal je uitleg krijgen hoe je hiermee moet werken.

3.5 Veiligheid eerst!

Je brengt je laptop steeds mee naar school, je leent hem nooit uit.

Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats. Je zorgt ervoor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je locker (op slot!) of in je boekentas. De laptop mag niet overnachten op school.

4 De inbegrepen dienstverlening

4.1 Garantie

Herstellingen van schade ten gevolge van normaal gebruik en schade niet toegeschreven aan externe factoren zoals val, druk, braak, vocht enz.. worden kosteloos hersteld, ook de batterij.

4.2 Verzekering schade buiten garantie

Herstellingen van schade ten gevolge van externe factoren zoals valschade, braakschade, schermbreuk, schade door vocht of vandalisme worden hersteld voor een forfaitair bedrag van €39.

4.3 Diefstalverzekering

Bij diefstal van de laptop met braak of onder bedreiging, ontvang je na het indienen van het proces-verbaal van deze diefstal, een gelijkaardig toestel voor een forfaitair bedrag van € 39.

Bij verlies of diefstal zonder braak of bedreiging, ontvang je een gelijkaardig toestel aan 80% van de nog resterende huurprijs. Indien je het toestel hebt aangekocht, wordt de prijs verrekend volgens de garantieperiode van 3 jaar na aankoop à rato het aantal verstreken/resterende maanden.

4.4 Reservetoestel

Is je toestel defect en kunnen we het aan de balie niet onmiddellijk herstellen? Geen probleem! Je laptop zal worden hersteld door een gecertificeerde techniker. In de tussentijd kan je gebruik maken van een reservetoestel, zodanig je te allen tijde beschikt over een werkend toestel.

5 Wat bij pech?

Voor alle problemen of vragen maak je een helpdeskticket aan in smartschool. Daarna ga je naar het secretariaat van jouw campus op een afgesproken moment. Bedoeling is dat je nooit zonder een werkend toestel komt te staan, zodat je de lessen kan volgen of toetsen/examens kan verder zetten. Laat het toestel niet door een externe partij herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via SINT-GUIDO gebeurt, kan de garantie doen vervallen.

Vereist de schade aan het toestel een langdurig ingrijpen (> 1 uur) dan krijg je een vervangtoestel. Bij toetsen (in de klas) of examens kan dat zelfs onmiddellijk. Zodra jouw toestel hersteld is, neem je, na de inlevering van het reservetoestel, opnieuw je eigen toestel in gebruik. Om een vervangtoestel te krijgen moet je jouw toestel eerst inleveren.

Wij streven naar een korte reparatietijd. In de praktijk betekent dit dat de laptop soms binnen de 1 à 5 werkdagen op school hersteld wordt. Er is meermaals per week een technicus aanwezig op school.

5.1 Softwareproblemen

Je laptop is traag geworden? Last van vervelende popups? De schijf zit vol? De ict-verantwoordelijke kan je de laptop opnieuw installeren. Dit duurt ongeveer een half uurtje. Na een 'reset' heb je een schoon geïnstalleerde Windows omgeving inclusief de schooleigen software.

Opgelet: je documenten en extra geïnstalleerde software zullen niet meer beschikbaar zijn.

Documenten bewaar je steeds in onedrive.

5.2 Technische problemen

De technicus die de herstelling uitvoert, neemt de beslissing of een defect onder [garantie](#) valt of niet. Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De school en de technicus die de herstellingen doen zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten. Is de herstellingskost hoger is dan de nieuwwaarde van het toestel, vervalt dit systeem. De school neemt contact op met de ouders.

5.3 Indien iemand anders schade toebrengt

Je meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De rekening van de forfaitaire kost wordt steeds naar de contractant verzonden.

5.4 Wat tijdens schoolvakanties?

De eerste 3 werkdagen van juli en de laatste 3 werkdagen van augustus kan je via de helpdeks van smartschool een afspraak maken op jouw campus.

Tijdens vakantieperiodes kan je terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt. Hun telefoonnummers en hun dichtstbijzijnde servicecenter vind je op hun website

leermiddel.be/contact. Neem met hen contact op en je kan met hen afspreken voor een bezoek aan huis, een ophaling, online herstelling,...

6 De financiële afhandeling

De aankoop/huur verloopt via onze externe partner: [Leermiddel BVBA](#)

Via de website byod.sintguido.be breng je alle administratie en financiële formaliteiten in orde. Je hebt de keuze uit een éénmalige aankoop via de webshop of een maandelijkse betaling (huurovereenkomst).

Nadat de bestelling geplaatst is, zal de laptop via de school overhandigd worden aan de leerling.

6.1 Maandelijke betaling (huurovereenkomst) 34 maanden (leerlingen die starten in het 3^{de} of 4^{de} jaar)

Wens je de laptop liever niet éénmalig aan te kopen, dan kan je de laptop ook maandelijks betalen via een huurcontract. De huurwaarborg bedraagt €131,10. De betaling volgende 34 betalingen worden via een domiciliëring t.o.v. Leermiddel geregeld. Dit zijn 34 maandelijke betalingen van €21,85. De bij aanvang van het contract betaalde waarborg wordt gebruikt om de laatste 6 afbetalingstermijnen (6 maanden) te betalen.

6.2 Maandelijke betaling (huurovereenkomst) 22 maanden (leerlingen die starten in het 5^{de} jaar)

Wens je de laptop liever niet éénmalig aan te kopen, dan kan je de laptop ook maandelijks betalen via een huurcontract. De huurwaarborg bedraagt €198. De betaling volgende 22 betalingen worden via een domiciliëring t.o.v. Leermiddel geregeld. Dit zijn 22 maandelijke betalingen van €33. De bij aanvang van het contract betaalde waarborg wordt gebruikt om de laatste 6 afbetalingstermijnen (6 maanden) te betalen.

6.3 Enkele opmerkingen i.v.m. de domiciliëring

- De domiciliëring t.o.v. Leermiddel wordt enkel gebruikt voor betalingen i.v.m. de laptop (incl. herstellingsfacturen); andere schoolrekeningen worden via SINT-GUIDO aan de ouders aangeboden.
- De betalingen kunnen niet gesplitst worden over gescheiden ouders.
- De domiciliëring vervalt door het toestel in één keer contant te betalen.
- Annuleren van de domiciliëringsovereenkomst wordt beschouwd als het verbreken van het contract.
- In geval van aanmaning per aangetekend schrijven, welke in principe gestart wordt na 1 maand betalingsachterstal, is er door de huurder aan de verhuurder (= Leermiddel) een administratieve kost van €10,00 verschuldigd.

Na de periode van 34 maanden correcte betalingen, is het huurcontract afgerond. De laptop wordt dan eigendom van de leerling en hoeft dus niet teruggegeven worden aan de school. De domiciliëringsovereenkomst blijft echter nog actief om de garantieverlenging te innen.

6.4 Wat als je na september instroomt?

Via de leerlingbegeleider kan je, mits tussenkomst van je ouders, alle administratie (huurovereenkomst, domiciliëring en betaling van de waarborg) in orde brengen. Nadat er een bewijs van overschrijving (rekeninguittreksel) is voorgelegd en het contract en de domiciliëring zijn ondertekend, kan de leerling zijn/haar toestel afhalen aan op het secretariaat bij de ICT-verantwoordelijke van het A-team.

6.5 Wat indien je de school vroegtijdig verlaat en je een huurcontract hebt?

- **Je behoudt het toestel en je betaalt de resterende huur in één keer.** De garantie blijft tot het einde van het derde jaar, maar je moet zelf contact opnemen met de firma Leermiddel. De school treedt niet meer op als tussenpersoon en je kan geen vervangtoestel bekomen. Herstellingen buiten garantie worden direct met Leermiddel afgerekend. De school bezorgt jou op aanvraag een downloadlink naar de legale versie van de software en de installatiesleutel. Je kan dan zelf het toestel opnieuw installeren.
- **Je levert het toestel onmiddellijk in** en de betalingen stoppen. Je betaalt een verbrekingsvergoeding afhankelijk van de leeftijd van het toestel:

- In jaar 1: €100,00
- In jaar 2: €75,00
- In jaar 3: €50,00

Deze verbrekingsvergoeding wordt in mindering gebracht met de reeds betaalde waarborg. Het saldo van de waarborg wordt teruggestort op het rekeningnummer dat gekoppeld is aan de domiciliëring.

7 Een laptop voor alle leerjaren

We trachten meerdere principes met elkaar te verzoenen:

- Kosten beheersbaar maken.
- Een zo ruim mogelijke garantie van 3 jaar.
- Ook na 3 jaar moet de leerling in elk schooljaar een laptop hebben die gedekt is door een garantieregeling. Zo niet, kunnen wij geen herstellingen uitvoeren en de leerling een vervangtoestel geven.

7.1 Mijn laptop is ouder dan 3 jaar, wat nu?

- De garantie stopt
- De ondersteuning valt weg (soft- en hardware)
- Geen diefstal- en schadeverzekering meer
- Geen vervangtoestel in geval van panne

We bieden je 2 opties: je kiest er voor om de dienstverlening te verlengen of je koopt een nieuw toestel aan. Laptops zonder garantie zijn niet toegestaan op school om te voorkomen dat je doorheen het jaar geen werkende laptop meer zou hebben. Zonder laptop kan je niet alle lessen volgen, toetsen afnemen of examens afleggen.

Opgelet: bestel je laptop vóór 15 juli 2021, zo niet wordt de garantieverlening automatisch geactiveerd.

7.2 Garantieverlenging

- ***Via de huurovereenkomst → maandelijkse garantieverlenging***

Na 22 of 34 maanden loopt de huurovereenkomst af. Het toestel is jouw volledige eigendom, echter is het toestel niet meer onder garantie. De domiciliëring van de huurovereenkomst zal gebruikt worden om maandelijks € 8 te innen. [De dienstverlening](#) loopt gewoon door.

Je kan beslissen om de garantieverlenging stop te zetten binnen de termijn van 1 maand en alsnog een nieuw toestel aan te kopen. De garantieverlenging stopt na het in dienst nemen van het nieuwe toestel.

- ***Via directe aankoop → jaarlijkse garantieverlenging***

Je toestel is ouder dan 3 jaar en als gevolg niet meer onder garantie. Via de eerste schoolfactuur in oktober betaal je € 90 om de garantie met [inbegrepen dienstverlening](#) met 1 jaar te verlengen.