

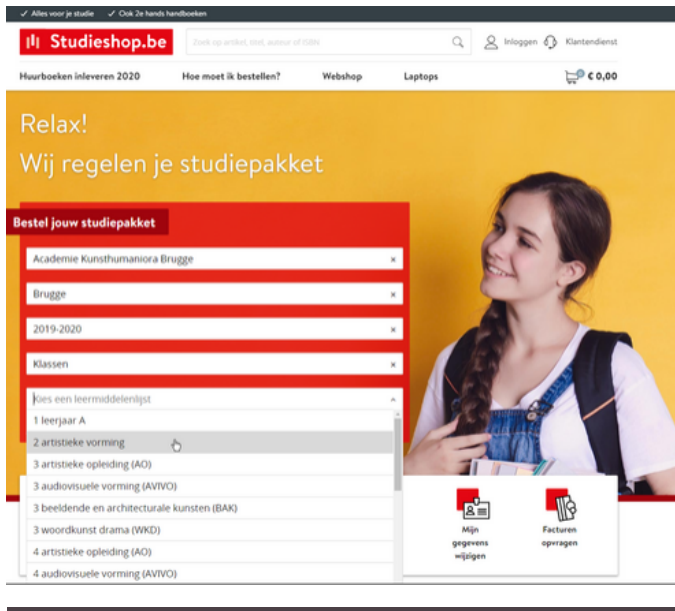


# STUDIESHOP.BE'DEN SİPARIŞ VERMEK KULLANIM KILAVUZU



## SİPARIŞ KILAVUZU STUDIESHOP.BE

Eğitim paketinizi kolay ve doğru bir şekilde sipariş etmek için kullanışlı bir rehber. Ekran örneklerini kullanarak kayıt, sipariş ve ödeme adımlarında size yardımcı oluyoruz.



# 1. KITAP LİSTESİNİ SEÇİN

[www.studieshop.be](http://www.studieshop.be)

Studieshop.be ana sayfasında okula, belediyeye ve doğru kitap listesine basit arama çubukları aracılığı ile ulaşabilirsiniz.

Öğrenim listesini görmeden önce, giriş yapmalı veya kayıt olmalısınız.

## Inloggen

E-mailadres

info@studieshop.be

Wachtwoord

INLOGGEN

Heb je geen account? [Meld je aan](#)

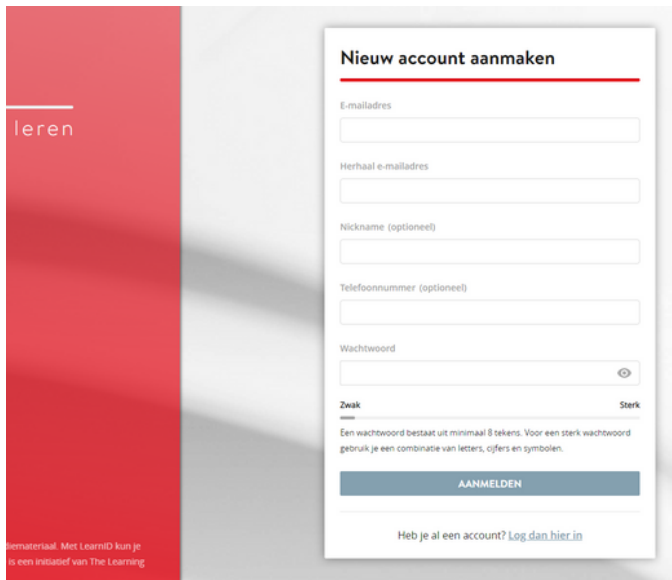
[Wachtwoord vergeten?](#)

# 2. GİRİŞ YAPIN VEYA KAYIT OLUN

**Benim mevcut bir hesabım var**

Eğer zaten bir hesabın varsa, LearnID'nin şifresi ve mail adresin ile giriş yapabilirsiniz.

Şifrenizi unuttuysanız bunu düzeltmek için adresinize bir mail gelecektir.



LearnID, kolay ve güvenli bir giriş sistemidir. Bu, siparişleri kontrol etmek, faturaları görüntülemek, iade talepleri, ... için kişisel müşteri ortamınıza erişmenizi sağlar ... LearnID hesabı kişiseldir ve belirli bir okula veya bölüme bağlı değildir. Bu, başka bir bölüme veya okula geçmeniz durumunda yeni bir hesap oluşturmanız gerektiği anlamına gelir. Aynı bilgileri kullanmaya devam edebilirsiniz.

## Yeni bir hesap oluşturmak

Daha önce Studieshop.be aracılığıyla sipariş vermediyseniz, yeni bir hesap oluşturmayı seçin.

**İPUCU:** Hesabın e-posta adresi olarak, resmi iletişimleri almak için ailenizde en sık kullanılan e-posta adresini seçin. Bu şekilde, sipariş (ler) ve ödemeler hakkındaki tüm bilgilerin doğru olduğundan emin olabilirsiniz. Yıl boyunca e-posta adresinin doğruluğundan ve kullanımından siz sorumlusunuz.

Voor wie ga je bestellen?

Geef hieronder aan voor wie de leermiddelen bedoeld zijn.

Ik ben leerling en bestel voor mezelf

Ik ben ouder/verzorger en bestel voor een leerling

Verder

## KİM İÇİN SİPARİŞ VERECEKSİN

Kayıt olduktan sonra, kimin için sipariş vereceğinizi siteye girin. Yetişkin öğrenciler kendileri için sipariş verebilirler. 18 yaşın altındaki öğrenciler için sipariş ebeveyn / vasi tarafından verilmeli. Öğrenci yine de kendi sipariş verirse, daha sonra sipariş sürecinde ebeveynlerden birinin e-posta adresi istenecektir.

Kitap paketinin kimin için olduğunu belirledikten sonra, sipariş listesine doğru ilerleyin. Önce bir seçmeli ders seçmeniz gerekebilir.

## TAMTAM

**KİTAP LİSTENİZİN REZERVASYONU SEÇİLMİŞ VE SİPARİŞ KAYIT EDİLMİŞTİR. ŞİMDİ PAKETİNİZİ SİPARİŞ ETMEYE TAMAMEN HAZIRIZ.**

### HER ÖĞRENCİYE BİREYSEL OLARAK BİLGİ VERİLECEKTİR

Siparişi ebeveyn olarak verirsiniz, öğrencinin adı, doğum tarihi ve e-posta adresi istenecektir. Her öğrenci kendi çalışma paketi hakkında bireysel ve özel bilgi alacaktır.

# 3. SİPARİŞ VERMEK

## 3.1 DERSLER VE DERS MATERYALİ

İhtiyacınız olan her şey okulun öğretmenleri tarafından belirlenmiştir. Bunu bir listede görebilirsiniz. Tüm zorunlu ders materyalleri standart olarak açıktır, ancak bu kitaba zaten sahipseniz, örneğin bir erkek kardeş, kız kardeş,... tarafından bu kitapları listeden çıkartabilirsiniz.

The screenshot shows the Studieshop.be website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and a search bar. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Huurboeken inleveren', 'Schoolboeken verkopen', 'Webshop', and 'Schoolspullen'. The main content area is titled 'Vakken en leermiddelen' and features a list of icons for 'Boekenlijst selecteren', 'Inloggen', 'Voor wie?', 'Vakken en leermiddelen', and 'Handige extra's'. Below this, the 'ASO Spijker' course is highlighted. The course details include 'Geselecteerde lijst', 'ASO Spijker', 'Hoogstraten', '2019 - 2020', 'Klassen', and '4 humane wetenschappen'. The package number is '9.1600/10009'. The 'Leermiddelenlijst' section shows a list of materials. The first item is 'Algemene wereldatlas editie 2017' by Hecke, E. van, with an ISBN of 9789030148944 and a price of €19,50. The second item is 'Zenit 4 aso infoboek (editie 2017) (incl online ict)' by Hecke, E. van, with an ISBN of 9789028989108 and a price of €12,60. The 'Je bestelt leermiddelen voor:' section shows a summary of the order: 'Leermiddelenlijst 22 / 22 Geselecteerd' for €342,30, a 'Korting' of -€10,00, and a 'Totaalbedrag' of €332,30.

### NE KADAR ÖDEMEM GEREK?

Tüm fiyatları başlıkların yanında görebilirsiniz ve toplam tutarı da her zaman görebilirsiniz.

Toplam tutarınız hakkında her zaman açık ve şeffaf bir bilgi yolu.

# 3. SİPARİŞ VERMEK

## 3.2 OKUL MALZEMELERİ

## 3.3 Webshop

### EBEVEYNLERİN SORULARI

Okul malzemeleri ve ek okul malzemelerinin temini.

Bir web mağazası size ek okul malzemeleri satın alma

fırsatı verecektir. Bu yüzden küçük okul malzemeleri için çeşitli mağazalara gitmenize gerek kalmayacaktır.

The screenshot shows the Studishop.be website interface. The top navigation bar includes the logo, a search bar, and links for 'Klantendienst' and 'Winkelwagen'. Below the navigation, there are tabs for 'Huurboeken inleveren 2020', 'Hoe moet ik bestellen?', 'Webshop', and 'Laptops'. The main content area is titled 'Schoolbenodigdheden' and features a 'Vakken' section with three product cards: 'Leerlingenset Small', 'Leerlingenset Medium', and 'set fluo stiften'. Each card includes an image, a price, and a 'Bestellen' button. A sidebar on the right shows a summary of the order: 'Je bestelt leermiddelen voor: € 272,75', 'Schoolbenodigdheden 0 / 1 Geselecteerd', 'Korting -€ 0,00', 'Verzending € 3,95', and 'Totaalbedrag € 276,70'.

The screenshot shows the Studishop.be website interface. The top navigation bar includes the logo, a search bar, and links for 'Klantendienst' and 'Winkelwagen'. Below the navigation, there are tabs for 'Huurboeken inleveren', 'Schoolboeken verkopen', 'Webshop', and 'Schoolspullen'. The main content area is titled 'Handige extra's' and features five icons: 'Boekenlijst selecteren', 'Inloggen', 'Voor wie?', 'Vakken en leermiddelen', and 'Handige extra's'. Below this, there is a section titled 'Ook handig voor je studie' with three product cards: 'Staedtler 2 fineliners zwart', 'Markeerstift Stabilo Boss mini funnimals edition', and 'Markeerstift Stabilo Boss mini pastel love edition'. Each card includes an image, a price, and a 'Bestellen' button. A sidebar on the right shows a summary of the order: 'Je bestelt leermiddelen voor: € 340,32', 'Leermiddelenlijst (22) € 342,30', 'Overig (1) € 5,07', 'Totaal bestelling € 347,37', 'Korting -€ 10,00', 'Verzending € 2,95', and 'Totaalbedrag € 340,32'.

### NE KADAR ÖDEMEM GEREK?

Tüm fiyatları başlıkların yanında görebilirsiniz ve toplam tutarı da her zaman görebilirsiniz.

Toplam tutarınız hakkında her zaman açık ve şeffaf bir bilgi yolu.

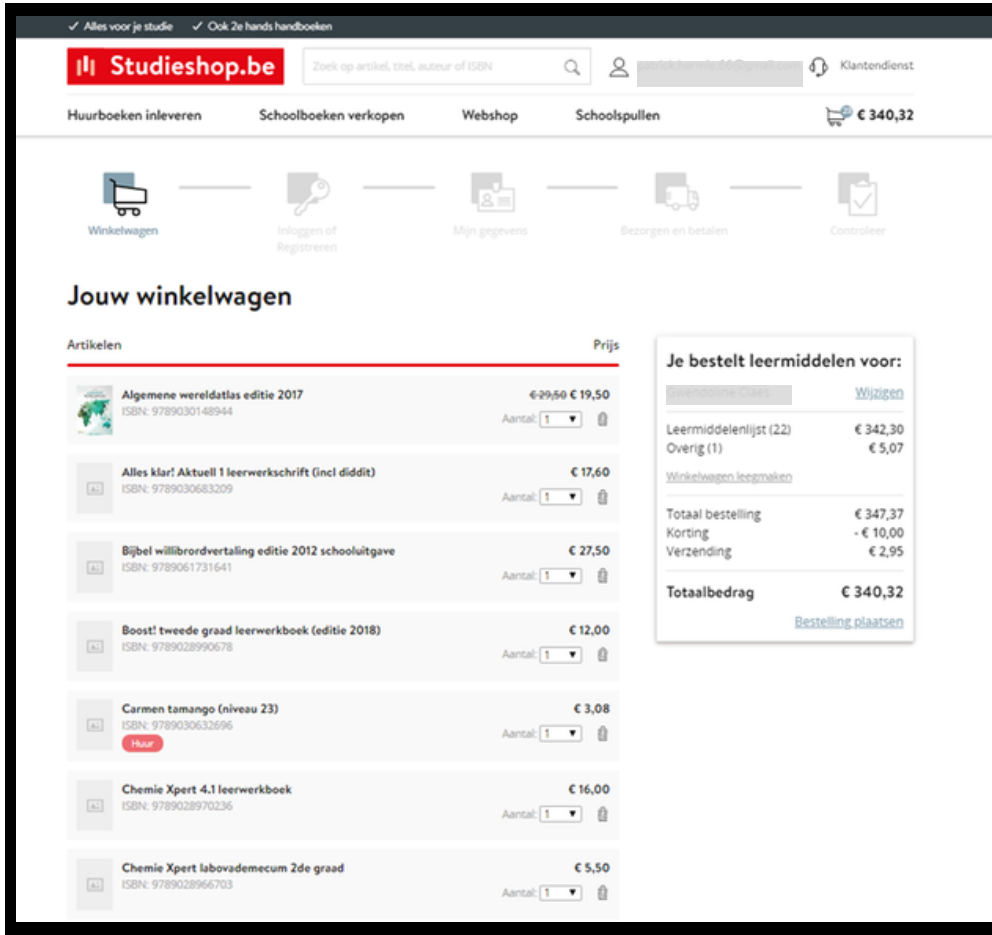
## 3.4 SEPETİNİZ

### SİPARİŞİNİZİ KONTROL EDİN








İhtiyacınız olan her şeyi aldınız mı? O zaman alışveriş sepetinize geçin.

Siparişinizi onaylamadan önce,

siparişinizi son defa gözden geçirebilirsiniz. Burada istediğiniz sayıyı değiştirebilir veya fazla seçtiğiniz bir şeyi kaldırabilirsiniz.



The screenshot shows the Studieshop.be website interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with categories like 'Huurboeken inleveren', 'Schoolboeken verkopen', 'Webshop', and 'Schoolspullen'. A shopping cart icon indicates a total of € 340,32. Below the navigation, there are icons for 'Winkelwagen', 'Inloggen of Registreren', 'Mijn gegevens', 'Bezorgen en betalen', and 'Controleer'. The main section is titled 'Jouw winkelwagen' and displays a list of items with their prices and quantities. A summary box on the right shows the total order amount and a 'Bestelling plaatsen' button.

Artikelen	Prijs
 Algemeen wereldatlas editie 2017 ISBN: 9789030148944	€ 29,50 € 19,50 Aantal: 1
 Alles klar! Aktuell 1 leerwerkschrift (incl diddit) ISBN: 9789030683209	€ 17,60 Aantal: 1
 Bijbel willebrordvertaling editie 2012 schooluitgave ISBN: 9789061731641	€ 27,50 Aantal: 1
 Boost! tweede graad leerwerkboek (editie 2018) ISBN: 9789028990678	€ 12,00 Aantal: 1
 Carmen tamango (niveau 23) ISBN: 9789030632696 Huur	€ 3,08 Aantal: 1
 Chemie Xpert 4.1 leerwerkboek ISBN: 9789028970236	€ 16,00 Aantal: 1
 Chemie Xpert laboedemecum 2de graad ISBN: 9789028966703	€ 5,50 Aantal: 1

**Je bestelt leermiddelen voor:**

[Winkelwagen bekijken](#) [Wijzigen](#)

Leermiddelenlijst (22) € 342,30  
Overig (1) € 5,07

[Winkelwagen leegmaken](#)

Totaal bestelling € 347,37  
Korting - € 10,00  
Verzending € 2,95

**Totaalbedrag € 340,32**

[Bestelling plaatsen](#)

### NE KADAR ÖDEMEM GEREK?

Tüm fiyatları başlıkların yanında görebilirsiniz ve toplam tutarı da her zaman görebilirsiniz.

Toplam tutarınız hakkında her zaman açık ve şeffaf bir bilgi yolu.

## 4. BILGILERINIZI KONTROL EDİN

Bir sonraki ekranda kişisel bilgilerinizi iki kez kontrol edin ve gerekirse tamamlayın. E-posta adresinizi doğru girdiniz mi? Cep telefonu numaranız doğru şekilde yazılmış mı mesela? Verilerinizdeki hatalar siparişinizin doğru bir şekilde işlenmesini engelleyebilir ve hatta gönderim sürecinde kaybolmasına yol açabilir. Paketiniz yanlış doldurulan bir adres nedeniyle teslim edilemiyorsa, paket geri döner ve tekrar sipariş etmeniz gerekebilir. İyi kontrol ettiğinizden emin olun o yüzden.

### Gegevens leerling



Voornaam (leerling)

Tussenvoegsel (leerling)

Achternaam (leerling)

Geboortedatum (leerling)

TIP: Ook informatie naar de leerling? ⓘ

E-mailadres

### Je bestelt leermiddelen voor:

<input type="text" value="leusensl@protonmail.com"/>	<a href="#">Wijzigen</a>
Leermiddelenlijst (22)	€ 342,30
Overig (1)	€ 5,07
Totaal bestelling	€ 347,37
Korting	- € 10,00
Verzending	€ 2,95
<b>Totaalbedrag</b>	<b>€ 340,32</b>
	<a href="#">Verder</a>

### Mijn gegevens



E-mail

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Mobiel nummer

Land

## 18 YAŞ? DAHA GENÇ VEYA BÜYÜK

Eğer öğrenci olarak kendiniz sipariş veriyorsanız, bu adımda yaşınız sorulacaktır. 18 yaşından küçükseniz, ebeveynlerinize ait geçerli bir e-posta adresi sağlamanız gerekir. Bu şekilde, ebeveynlerinize finansal veriler gönderebiliriz.

# 5. TESLİMAT VE ÖDEME

Paketiniz okulda teslim edilecekse, bunu değiştiremezsiniz.

Okul eve teslimatı seçtiyse, paketinizin ev adresinize veya alternatif bir teslimat adresine (örneğin, büyükanne ve büyükbabanız) gönderilmesini seçebilirsiniz.

Okulun adresi alternatif bir teslimat adresi olarak kullanılamaz. Bir iş adresi de iyi bir fikir değildir. Sonuçta, PostNL çalışma saatleri dışında ve hafta sonları da teslimat yapmaktadır.

## PAKETİNİZİ TAKİP EDİN

Paket dağıtım merkezimizden POST NL'ye aktarıldığında, takip ve izleme kodunu içeren bir e-posta alacaksınız. O andan itibaren, gönderiyi evde veya alternatif adreste yapılacak olan teslimata kadar çevrimiçi olarak takip edebilirsiniz. Eğer evde değilseniz, paketiniz bir komşuya teslim edilmeye çalışılacaktır. Bu da başarısız olursa, paket yakındaki bir toplama noktasına gidecektir. Paketinizin sizin için hazır olduğu noktanın adresini içeren bir mesaj alacaksınız. Paket 1 hafta boyunca orada o adreste olacaktır. 1 haftalık muhafaza süresinden sonra paket iade edilecek ve yeniden işlem yaparak tekrar sipariş vermeniz gerekecektir.

## Bezorgen en betalen

### Bezorgopties



Laten bezorgen thuis of op een ander adres (+€ 2,95)

#### Mijn gegevens

Wij versturen je bestelling met PostNL

Ik wil een ander bezorgadres gebruiken

### Betaalopties



Bij Studieshop.be betaal je altijd veilig online. Kies uit verschillende betaalopties zoals Bancontact of PayPal. Ook is het mogelijk om een ander factuuradres op te geven.

Bancontact / MrCash (Gratis)

Let op: je betaalkaart moet geschikt zijn voor 3D Secure. Dit kun je regelen via de site van je bank. Je krijgt een foutmelding als de kaart niet geschikt is, en je bestelling wordt dan niet geregistreerd.

Paypal (Gratis)

Factuurbedrag overschrijven na ontvangst factuur. (Gratis)

Je ontvangt deze factuur via e-mail.  
Let op: We versturen je pakket pas na ontvangst van de betaling.

## YANLIŞ ADRES

Eğer paketiniz yanlış bir adresten dolayı teslim edilemezse, paket geri işlenir ve paket iade edilecek ve yeniden işlem yaparak tekrar sipariş vermeniz gerekecektir.



## Size uygun ödeme şeklini seçin

Bancontact, PayPal ve kredi kartları gibi çeşitli ödeme seçeneklerinden birini seçebilirsiniz. Taksitle ödeme seçenekleri de bulunmaktadır ("daha fazla ödeme seçeneğini" tıklayın). Ardından ilk ödemeyi kartı ile yaptıktan sonra aşağıdaki taksitler otomatik ödeme yoluyla otomatik olarak tahsil edilecektir.

Depozito veya banka havalesi ile mi ödeme yapmayı tercih ediyorsunuz? Faturanızı 24 saat içinde bizden transfer formu ile alacaksınız. Siparişiniz, ödemenizi alır almaz işleme koyulacaktır. Ödemeyi ayarlamak için 2 haftanız olacak. 2 haftalık süre içinde ödeme almazsak, siparişiniz otomatik olarak iptal edilir ve yeniden sipariş vermeniz gerekir. İptal hakkında bir bildirim alacaksınız.

**Betaalopties**

Bij Studieshop.be betaal je altijd veilig online. Kies uit verschillende betaalopties zoals Bancontact of PayPal.

Bancontact / MrCash (Gratis)  
Let op! Je betaalkaart moet geschikt zijn voor 3D Secure. Dit kun je regelen via de site van je bank. Je krijgt een foutmelding als de kaart niet geschikt is, en je bestelling wordt dan niet geregistreerd.

PayPal (Gratis)

Factuurbedrag overschrijven na ontvangst factuur. (Gratis)  
Je ontvangt deze factuur via e-mail.  
Let op: We versturen je pakket pas na ontvangst van de betaling.

IDEAL (Gratis)

Creditcard (Gratis)

Betalen in 2 termijnen via Bancontact / MrCash (+€ 2,99)

Betalen in 3 termijnen via Bancontact / MrCash (+€ 3,99)

Ödemeniz işlendikten sonra bir onay e-postası alacaksınız. O andan itibaren, siparişiniz sitedeki kişisel müşteri alanında görülebilir. Onaylanmış bir sipariş henüz dağıtım merkezimizde işleme koyulmadığı sürece, Mijn Studieshop sitesinde tüm siparişi iptal edebilirsiniz.



### ÖDEMEYİ TAKSİT HALİNDE YAPABİLİRSİNİZ

Altta ödeme seçeneklerinde "Diğer ödeme seçenekleri" bağlantısındaki simgesini tıklayın. Örneğin, ödemenizi birkaç aya yaymayı seçebilirsiniz. Müşteri hizmetlerimizden bireysel bir ödeme planı talep edebilirsiniz.